



## Puskesmas Rumbia

Jln. Poros Kendari - Kasipute, kel.Lameroro, Kec.Rumbia, Kab.Bombana Sulawesi Tenggara

93771 085254471314

<https://puskesmasrumbia.bombanakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Rumbia

# Standar pelayanan poli umum

No. SK : 445/191/PKM-RMB/1/2024

## Persyaratan

1. Nomor antrian
2. Kartu Berobat Puskesmas
3. KTP/KK
4. Kartu BPJS/KIS bila ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas melakukan cuci tangan dan prokes
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas memberikan konseling mengenai masalah kesehatan jiwa termasuk memberi solusi masalah yang dihadapi penderita dan keluarga
4. Petugas membuat pencatatan pelaporan pelayanan rujukan emergensi
5. Petugas menerima informasi ada pasien jiwa yang gaduh atau gelisah
6. Petugas mendatangi lokasi pasien jiwa
7. Petugas melakukan pengkajian
8. Petugas konsul ke dokter, bila perlu rujukan maka dicetak atau dibuatkan surat rujukan
9. Petugas menyiapkan Informed consent rujukan untuk di tanda tangani keluarga pasien
10. Petugas menyiapkan keluarga yang akan mendampingi saat rujukan
11. Petugas menyiapkan ambulans
12. Petugas menelpon untuk kesiapan rs rujukan
13. Petugas berangkat ke rs bersama pasien, sopir dan keluarga penanggung jawab

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Rumbia

Jln. Poros Kendari - Kasipute, kel.Lameroro,Kec.Rumbia,Kab.Bombana Sulawesi Tenggara

93771 085254471314

<https://puskesmasrumbia.bombanakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Rumbia

### Produk Pelayanan

1. Standar pelayanan poli umum

### Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- Whatsapp : 0852 5553 3633
- Email : *Email:rumbiapuskesmas66@gmail.com*
- Instagram : @puskesmasrumbia

Pengaduan langsung Ke Penanggung Jawab pengaduan Puskesmas Rumbia