



## Puskesmas Poleang Timur

Jalan Ahmad Yani, Kelurahan Bambaesa, Kecamatan Poleang Timur, Kabupaten Bombana,  
Provinsi Sulawesi Tenggara 93773 085241644516

[pkmpoleangtimur@gmail.com](mailto:pkmpoleangtimur@gmail.com)

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poleang Timur

# Pelayanan Poli Umum

No. SK : 445/002/SK/PKM-POLTIM/I/2023

## Persyaratan

1. Membawa KTP dan KIA
2. Membawa Kartu Hijau Pendaftaran Puskesmas
3. Membawa Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Indonesia Sehat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Poleang Timur

Jalan Ahmad Yani, Kelurahan Bambaesa, Kecamatan Poleang Timur, Kabupaten Bombana,  
Provinsi Sulawesi Tenggara 93773 085241644516

[pkmpoleangtimur@gmail.com](mailto:pkmpoleangtimur@gmail.com)

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poleang Timur

Image not found or type unknown



1. Pasien datang di Ruang Pendaftaran
2. Pasien melengkapi keperluan pendaftaran seperti KK, Kartu Hijau, dan KTP
3. Pasien diberikan nomor antrian online
4. Pasien dipersilahkan menunggu di depan ruang poli
5. Petugas Rekam Medik membawa Rekam Medik pasien ke Ruang Poli Umum
6. Pasien menunggu panggilan pemeriksaan di ruang Pemeriksaan Poli Umum

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Pelayanan Poli Umum dilakukan dalam jangka waktu 6 hari kerja dimulai dari Hari Senin sampai Sabtu, dan menyesuaikan jam kerja yakni dimulai jam 08.00 sampai jam 14.00



## Puskesmas Poleang Timur

Jalan Ahmad Yani, Kelurahan Bambiaea, Kecamatan Poleang Timur, Kabupaten Bombana,  
Provinsi Sulawesi Tenggara 93773 085241644516

[pkmpoleangtimur@gmail.com](mailto:pkmpoleangtimur@gmail.com)

Pemerintah Kab. Bombana / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poleang Timur

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien yang memiliki Kartu Indonesia Sehat tidak dikenakan Tarif Pelayanan, sedangkan Pasien yang Tidak memiliki Kartu Indonesia Sehat atau KIS (Umum) akan dikenakan Tarif berdasarkan ketentuan PERDA Bombana

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN POLI UMUM

### Pengaduan Layanan

Aduan di Puskesmas Poleang Timur bisa dilakukan melalui Kotak Saran, Telepon, WhatsApp, dan juga Aduan Langsung melalui petugas Umpan Balik Puskesmas yang tertera di Leaflet yang dibagikan oleh Petugas Kesehatan pada saat anda berkunjung di Puskesmas Poleang Timur, dan penanganan aduan, bisa dilakukan umpan balik pada saat itu juga dan bisa sampai 3 hari kedepan aduan dapat diselesaikan, tergantung aduan yang memang bisa ditangani di Puskesmas atau tidak