

# BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



Jalan Raya Ngabang-Pontianak Km.3 78357

Pemerintah Kab. Landak / BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA


## Pelayanan Data, Laporan dan Informasi Peningkatan Pendidikan/Pencatuman Gelar

No. SK : 000.8.3.2 / 34 / BKPSDM / 2024

### Persyaratan

1. Surat Tugas;
2. Surat permintaan data, laporan, informasi;
3. Tanda pengenal/identitas.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, mekanisme dan Prosedur
 <pre>graph LR; A[Tamu/Pengguna layanan] --&gt; B[Petugas Informasi]; B --&gt; C[Menerima layanan permintaan data/informasi]</pre>
<p><b>Prosedur :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas loket pelayanan;</li><li>b. Menyampaikan keperluan;</li><li>c. Menerima informasi dari petugas loket pelayanan;</li><li>d. Petugas loket menyampaikan ke staf terkait;</li><li>e. Tamu/Pengguna layanan menerima layanan konsultasi dari Bidang Pengadaan, Mutasi, dan Informasi Kepegawaian (Sub Koordinasi Sub Koordinasi Pemindahan, Kepangkatan dan Promosi Kepegawaian); dan</li><li>f. Tamu/Pengguna layanan melakukan scan barcode terkait pelayanan yang diterima berupa pengisian survey kepuasan.</li></ol>

1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke petugas loket pelayanan;
2. Menyampaikan keperluan;
3. Menerima informasi dari petugas loket pelayanan;
4. Petugas loket menyampaikan ke staf terkait;
5. Tamu/Pengguna layanan menerima layanan konsultasi dari Bidang Pengadaan, Mutasi, dan Informasi Kepegawaian (Sub Koordinasi Sub Koordinasi Pemindahan, Kepangkatan dan Promosi Kepegawaian);
6. Tamu/Pengguna layanan melakukan scan barcode terkait pelayanan yang diterima berupa pengisian survey kepuasan.

### Waktu Penyelesaian

# BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



Jalan Raya Ngabang-Pontianak Km.3 78357

Pemerintah Kab. Landak / BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Data, Laporan, Informasi

## Pengaduan Layanan

- 1) Kantor BKPSDM kabupaten Landak;
- 2) Tatap Muka langsung kepada Sub Bidang Pemindahan, Kepangkatan dan Promosi Kepegawaian;
- 3) Email : [pengadaanmutasiinka@gmail.com](mailto:pengadaanmutasiinka@gmail.com);
- 4) Kotak saran