



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Waihibur, Desa Umbu Mamijuk, Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat, Kabupaten Sumba Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Timur 87 282 0000

<https://rsudwaibakul.sumbatengahkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sumba Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik)

No. SK : RSUD.W/ 54 /SK/53.17/I/2024

### Persyaratan

1. Kartu Kunjungan RSUD Waibakul (Kartu Kuning)
2. Kartu Identitas (KTP/SIM/KK);
3. Kartu JKN (Kartu Indonesia Sehat/KIS/BPJS);
4. Surat Rujukan dari Puskesmas (jika pasien Rujukan);

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Waihibur, Desa Umbu Mamijuk, Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat, Kabupaten Sumba Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Timur 87 282 0000

<https://rsudwaibakul.sumbatengahkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sumba Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah

2	Mekanisme / Prosedur Pelayanan	<p>a. Pasien/keluarga mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan untuk pendaftaran;</p> <p>b. Petugas Rekam Medik memanggil Pasien sesuai urutan nomor antrian untuk didaftarkan;</p> <p>c. Petugas (Perawat/Bidan) memanggil pasien sesuai nomor urut pada Poliklinik tujuan pemeriksaan (Poli Anak, Kebidanan, Penyakit Dalam) untuk melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (TD, Nadi, Suhu, Pernapasan), kemudian hasilnya dicatat pada status rekam medis pasien;</p> <p>d. Pasien menunggu panggilan pemeriksaan Dokter;</p> <p>e. Dokter melakukan pemeriksaan fisik (<i>pemeriksaan Laboratorium atau Penunjang lainnya jika diperlukan</i>) dan pemberian terapi;</p> <p>f. Bagi pasien yang melakukan tindakan pemeriksaan laboratorium atau penunjang lain, hasilnya dibawa kembali ke dokter untuk dilihat dan diberikan terapi (Resep obat);</p> <p>g. Pasien mengambil obat di Apotek dan melakukan penyelesaian administrasi di Kasir;</p> <p>h. Pasien Pulang/dirawat inap;</p> <p><i>Catatan: Dalam melakukan pelayanan tetap menerapkan Protokol Kesehatan Covid-19.</i></p>
---	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Pasien/keluarga mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan untuk pendaftaran;
2. Petugas Rekam Medik memanggil Pasien sesuai urutan nomor antrian untuk didaftarkan;
3. Petugas (Perawat/Bidan) memanggil pasien sesuai nomor urut pada Poliklinik tujuan pemeriksaan (Poli Umum, Anak, Kebidanan, Bedah, Penyakit Dalam) untuk melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik (Tekanan Darah, Nadi, Suhu, Pernapasan), kemudian hasilnya dicatat pada status rekam medis pasien;
4. Pasien menunggu panggilan pemeriksaan Dokter;
5. Dokter melakukan pemeriksaan fisik (*pemeriksaan Laboratorium atau Penunjang lainnya jika diperlukan*) dan pemberian terapi;
6. Bagi pasien yang melakukan tindakan pemeriksaan laboratorium atau penunjang lain, hasilnya dibawa kembali ke dokter untuk dilihat dan diberikan terapi (Resep obat);
7. Pasien mengambil obat di Apotek dan melakukan penyelesaian administrasi di Kasir;
8. Pasien Pulang/dirawat inap;

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Raya Waihibur, Desa Umbu Mamijuk, Kecamatan Umbu Ratu Nggay Barat, Kabupaten Sumba Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Timur 87 282 0000

<https://rsudwaibakul.sumbatengahkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sumba Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah

0

Waktu Penyelesaian Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik) menyesuaikan dengan jenis dan tingkat kesakitan pasien (per orang/pasien)

Tahap: Anamnesa oleh Perawat/Bidan - Pemeriksaan oleh dokter - Edukasi oleh dokter (Pemeriksaan Penunjang/Laboratorium) jika diperlukan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum/Tunai: Menyesuaikan Tingkat penyakit yang diderita (Sesuai dengan Peraturan Bupati Sumba Tengah Nomor 15 Tahun 2019).

2. Pasien BPJS: Gratis (Ditanggung oleh BPJS jika status Kepesertaannya Aktif)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan di Poli Umum, Anak, Kandungan, Bedah dan Penyakit Dalam

### Pengaduan Layanan

a. Email: [rsud.waibakul@gmail.com](mailto:rsud.waibakul@gmail.com)

b. Website: [rsudwaibakul.sumbatengahkab.go.id](https://rsudwaibakul.sumbatengahkab.go.id)

c. Kotak Saran/Pengaduan

d. Bertemu petugas RSUD Waibakul