



## RSUD Bayung Lencir

Jl. Palembang-Jambi, KM. 200 Kec. Bayung Lencir, Kab. MUBA, Prov. SUMSEL 30756

081380095454

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / RSUD Bayung Lencir

## Pelayanan Pengaduan / Humas

No. SK : 041 TAHUN 2023

### Persyaratan

1. Kartu identitas
2. Kartu BPJS/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Penyampaian complain didapat dari pasien atau keluarga secara lisan maupun tulisan
2. Complain pasien dapat disampaikan melalui perawat, supervisor, dokter, atau siapapun
3. Petugas yang terlibat memahami permasalahan yang terjadi, yang sebelumnya telah mendapatkan informasi dari tim yang merawat/ yang menemukan penyampaian keluhan dari pasien atau keluarga
4. Dalam menyampaikan jawaban, petugas mengundang pasien/keluarga secara kekeluargaan yang bertempat di ruang khusus



## RSUD Bayung Lencir

Jl. Palembang-Jambi, KM. 200 Kec. Bayung Lencir, Kab. MUBA, Prov. SUMSEL 30756

081380095454

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / RSUD Bayung Lencir

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai jenis pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. humas

### Pengaduan Layanan

1. Humas : 081380095454
2. Email : [rsudbayunglencir@gmail.com](mailto:rsudbayunglencir@gmail.com)
3. Kotak Saran
4. Unit Pelayanan Informasi dan Pengaduan