



## Bagian Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat

Jalan Raya Ngabang – Pontianak KM.3, Ngabang, Landak, Kalimantan Barat 79357

082257156129

[isi sendiri](#)

Pemerintah Kab. Landak / SEKRETARIAT DAERAH / Bagian Pemerintahan dan

# Fasilitas Pemberangkatan dan kedatangan jamaah haji kabupaten landak

No. SK :

## Persyaratan

1. Keputusan Menteri Agama 224 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umroh

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

3 Bulan

persiapan segala yg di perlukan jamaah haji

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Fasilitas Pemberangkatan dan kedatangan jamaah haji

## Pengaduan Layanan

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; dan

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.