



Pengadilan Negeri Kefamenanu

Jl. Mayjend El Tari - Kefamenanu, NTT 85613 038831041

www.pn-kefamenanu.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Kupang / Pengadilan Negeri Kefamenanu

Pelayanan pengaduan/SIWAS-MARI;

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir Pengaduan
2. Fotokopi KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Menerima surat pengaduan dari meja pengaduan & informasi dan meneruskan ke Ketua Pengadilan
3. Mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. disposisi Ketua Pengadilan
5. Menginput pengaduan kedalam SIWAS
6. Memberikan Nomor PIN kepada Pengadu
7. Pengarsipan

Waktu Penyelesaian

30 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. dokumen / Laporan pengaduan

Pengaduan Layanan

Aplikasi SIWAS, SMS/ WA Nomor 082340944701