



## Bagian Umum

Jl. Soekarno Hatta No. 1 Kediri 64182 0354689901

Pemerintah Kab. Kediri / Bagian Umum

# Pelayanan Surat Menyurat

No. SK : 188.4/259/418.07/2023

## Persyaratan

1. Surat/berkas dikirim melalui resepsionis Bagian Umum
2. Surat berisikan Nama Instansi/Kop Surat, tanggal surat, Isi Surat, Tanda Tangan dan atau stempel Instansi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Bagian Umum

Jl. Soekarno Hatta No. 1 Kediri 64182 0354689901

Pemerintah Kab. Kediri / Bagian Umum

Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengguna Layanan datang ke ruang resepsionis</li><li>2. Petugas resepsionis menyambut dengan mengucapkan salam dan menanyakan maksud kedatangan/keperluan</li><li>3. Pengguna Layanan menyampaikan maksud dan tujuan dan atau menyerahkan surat</li><li>4. Petugas menerima dan meneliti surat dan kelengkapannya</li><li>5. Petugas layanan memberikan tanda terima sebagai bukti surat sudah diterima dan lengkap.</li></ol>
-------------------------------	---

### Waktu Penyelesaian

## Bagian Umum

Jl. Soekarno Hatta No. 1 Kediri 64182 0354689901

Pemerintah Kab. Kediri / Bagian Umum

1 Hari

1. Pengguna Layanan menyerahkan surat/berkas ke petugas resepsionis
2. Petugas resepsionis memverifikasi surat
  - a. Jika berkas lengkap dan sesuai persyaratan akan diproses
  - b. Jika berkas tidak lengkap/tidak sesuai persyaratan berkas dikembalikan
3. Petugas resepsionis memberikan tanda terima sebagai bukti surat sudah diterima

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Masuk

### Pengaduan Layanan

## Bagian Umum

Jl. Soekarno Hatta No. 1 Kediri 64182 0354689901

Pemerintah Kab. Kediri / Bagian Umum

Pengaduan, saran dan masukan disampaikan melalui :

a. Datang Langsung

b. Surat Tertulis yang disampaikan kepada :

Yth. Kepala Bagian Umum Setda Kab. Kediri

Alamat : Jl. Soekarno Hatta Nomor 1 Kabupaten Kediri Kode Pos : 64182

c. Telephon : (0354) 683 762

d. Barcode QR Bagian Umum yang tersedia di meja resepsionis

e. E-Mail : [bagianumum418.07@gmail.com](mailto:bagianumum418.07@gmail.com)

f. Website : [www.kedirikab.go.id](http://www.kedirikab.go.id)

g. Form Pengaduan dan Saran Pelayanan Bagian Umum

h. Media Sosial Instagram [bagian\\_umumkabkdr](#)