



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL URIP SUMOHARJO NO 269 MAKASSAR 90231 0411436164

<https://dukcapil.sulselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Aktivasi Identitas Kependudukan Digital

No. SK : 000.8.3.2/104/Disdukcapil

Persyaratan

1. Pengguna layanan dapat melakukan registrasi permohonan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dengan mengisi formulir yang telah disediakan dalam website dukcapil.sulselprov.go.id.
2. Pengguna layanan dapat berkunjung langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. Sulsel kemudian mengisi form identitas diri yang tersedia di ruang pelayanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon mengunjungi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sulawesi Selatan dan menuju ke Operator/Administrator Database Kependudukan
2. Pemohon mengunduh aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di playstore/appstore, lalu mengisi data diri pada form pendaftaran aplikasi IKD dan mengambil foto selfie.
3. Operator Disdukcapil Prov. Sulsel melakukan verifikasi data pemohon
4. Operator Disdukcapil Prov. Sulsel memberikan QR Code untuk aktivasi IKD kepada pemohon



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL URIP SUMOHARJO NO 269 MAKASSAR 90231 0411436164

<https://dukcapil.sulselprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pengguna Layanan akan memperoleh konfirmasi jadwal aktivasi IKD melalui media sosial Whatsapp (WA) dan Link Zoom Meeting setelah memperoleh persetujuan pengguna layanan paling lama 1 x 24 jam.

Pengguna Layanan yang datang langsung akan memperoleh pelayanan aktivasi IKD setelah melakukan pengisian form identitas terlebih dahulu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Aktivasi IKD pada masing-masing Smartphone Pengguna Layanan

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung maupun kanal pengaduan SP4N-LAPOR serta form pengaduan pada Website Dukcapil.sulselprov.go.id