



## Kecamatan Kuala Behe

Dusun Sejaya, Desa Kuala Behe, Kecamatan Kuala Behe, Kabupaten Landak, Provinsi Kalimantan Barat 79367 081256309498

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Kuala Behe

# Standar Pelayanan Penerbitan Rekomendasi Rumah Ibadah

No. SK : 10

## Persyaratan

1. Susunan Kepengurusan Panitia Pembangunan
2. Rekomendasi Kepala Desa
3. Proposal Pembangunan Rumah Ibadah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi
2. Pemohon menyampaikan Surat Pengantar kepada Petugas Pendaftaran Loker I, disertai dengan penyerahan berkas persyaratan jenis surat yang dimohon
3. Petugas Pendaftaran Loker I memeriksa kelengkapan dan keabsahan setiap persyaratan yang dibutuhkan
4. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan
5. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya
6. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas Pelayanan Loker I dinaikkan ke dalam database
7. Pemohon yang telah melengkapi persyaratan akan menerima bukti tanda terima berkas dari petugas pendaftaran.

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Paling lama 1 jam hari kerja terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Kuala Behe

Dusun Sejaya, Desa Kuala Behe, Kecamatan Kuala Behe, Kabupaten Landak, Provinsi Kalimantan Barat 79367 081256309498

Pemerintah Kab. Landak / Kecamatan Kuala Behe

### Produk Pelayanan

1. Berkas surat atau dokumen yang telah selesai dibuatkan pengantar/rekomendasi oleh Camat

### Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan

dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

- a. Melalui SMS yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan
- d. Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan