



## UPTD Puskesmas Tanjung Kerang

Jln. Palembang-Jambi KM.82 Desa Tanjung Kerang Kec. Babat Supat 30755 085183997247

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / UPTD Puskesmas Tanjung Kerang

# Pelayanan Administrasi

No. SK : B-100.3.3/331/PKM-TK/2024

## Persyaratan

1. Tersedianya blanko identitas pengunjung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan pendaftaran memanggil pengunjung sesuai dengan nomor antrian
2. petugas pelayanan pendaftaran memastikan identitas pengunjung sesuai dengan KTP
3. petugas pelayanan pendaftaran mengarahkan pengunjung untuk ke meja vital sign
4. petugas pelayanan vital sign melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital
5. Petugas pelayanan vital sign melakukan pencatatan pada blanko pengunjung
6. Petugas pelayanan vital sign mengarahkan pengunjung ke ruang tata usaha
7. Petugas administrasi membuat surat sesuai dengan blanko yang di berikan pengunjung

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pelayanan Administrasi 10-15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum sesuai dengan peraturan Bupati Musi BANYUASIN nomor 193 Tahun 2021 tentang Tarif pelayanan BLUD Unit pelaksana Puskesmas Tanjung Kerang Kab.Musi Banyuasin.
2. Pasien JKN sesuai Permenkres Nomor 3 Tahun 2023 tentang standar Tarif JKN

## Produk Pelayanan

1. Pembuatan Surat Keterangan Kesehatan, Pembuatan Surat Keterangan Sakit, Pembuatan Surat Keterangan Visum

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Tanjung Kerang

Jln. Palembang-Jambi KM.82 Desa Tanjung Kerang Kec. Babat Supat 30755 085183997247

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / UPTD Puskesmas Tanjung Kerang

1. melalui kotak saran
2. Melalui Nomor Telepon/WA Puskesmas : 085183997247 (WA only)
3. Dibentuk Tim/petugas khusus penanganan pengaduan, saran dan masukan
4. Melalui Media Sosial Puskesmas : • FB Puskesmas Tanjung Kerang • Ig pkm.tanjungkerang • Youtube: Puskesmas Tanjung Kerang Kab. Musi Banyuasin
5. Melalui website Puskesmas : -
6. Melalui Email Puskesmas : pkmtjkerang@gmail.com