



UPT Puskesmas Mekarmukti

Jln. Pantai Cijayana Desa / Kec. Mekarmukti Kab. Garut 44165 081395509531

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Mekarmukti

Pelayanan Klaster 1, Manajemen

No. SK : 027/SK/PKM.MKM/VI/2024

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk /Kartu Keluarga; b. Kartu BPJS bagi yang memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pasien mengambil kartu nomor antrian pada tempat nomor antrian yang telah disediakan dan menunggu panggilan di ruang tunggu pendaftaran 2) Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian; 3) Petugas pendaftaran menanyakan kepada pasien apakah sudah pernah berobat sebelumnya atau tidak : a. Pasien baru pertama kali berobat : menyerahkan KTP/KK dan kartu BPJS apabila memiliki dan didaftarkan sebagai pasien baru di E-Puskemas b. Pasien yang pernah berobat sebelumnya : menyerahkan kartu kunjungan, KTP/KK dan kartu BPJS apabila memiliki kepada petugas pendaftaran, dan petugas pendaftaran mencarikan data rekam medis pasien yang bersangkutan di aplikasi E - Puskesmas; 4) Petugas mendaftarkan pasien sesuai klaster; 5) Setelah identitas pasien diinput lengkap oleh petugas pendaftaran, pasien dipersilahkan menuju ruang pelayanan sesuai dengan klaster dan menunggu pemanggilan pemeriksaan/pelayanan dari klaster layanan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- a. Pasien baru 5 Menit b. Pasien lama 3 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum sesuai dengan Perbup Garut No 1172 Th 2015 tentang Tarif Layanan pada UPTD Puskesmas DTP dan Non DTP dengan Status Pengelolaan Keuangan BLUD Penuh b. Pasien BPJS Tidak dipungut Biaya (Gratis)

Produk Pelayanan

1. a. Rekam Medis Elektronik



UPT Puskesmas Mekarmukti

Jln. Pantai Cijayana Desa / Kec. Mekarmukti Kab. Garut 44165 081395509531

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Mekarmukti

Pengaduan Layanan

Pengaduan melalui : □ Datang langsung ke loket pengaduan □ Melalui kotak saran; □ Melalui Telepon/ SMS/ WA 085295716667 □ Media Sosial : Facebook (Puskesmas Mekarmukti) Instagram (Puskesmas Mekarmukti); □ Surat Menyurat ke Alamat Jl. Raya Cijayana Kec. Mekarmukti Kab. Garut Kode pos 44165 □ Surat elektronik/email : mekarmuktigarut@gmail.com □ Blog Spot :://pkmmekarmuktigarut.blogspot.com/ □ Website:www.lapor.go.id □ Dibentuk Tim/ petugas khusus penanganan pengaduan, saran dan masukan;