



Puskesmas Pasar Manna

Jalan Duayu, Ketapang Besar, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511
085356603529

https://web.facebook.com/pkmpasarmanna/photos/?_rdc=1&_rdr

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Manna

Pelayanan Poli Umum

No. SK : 445/PKM-PM/23/SK/2024

Persyaratan

1. Terdaftar di Mobile JKN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Pasar Manna

Jalan Duayu, Ketapang Besar, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511
085356603529

https://web.facebook.com/pkmpasarmanna/photos/?_rdc=1&_rdr

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Manna

PROSEDUR PELAYANAN PUSKESMAS PASAR MANNA

1. Pasien Datang
2. Pasien/Keluarga Pasien mengambil nomor antrian loket di informasi
3. Khusus Pasien Hamil dan Imunisasi sesuai jadwal yang di tetapkan mengumpulkan kartu identitas/kartu berobat ke pendaftaran tanpa perlu mengambil nomor antrian.
4. Menunggu nomor antrian dipanggil.
5. Pasien melakukan Pendaftaran.
6. Jenis Pasien:
 - a. Pasien Baru Di buatkan Dokumen Rekam Medis dan di beri kartu berobat
 - b. Pasien lama di ambilakandokumen Rekam Medis.
7. Pasien menunggu panggilan nama untuk mendapatkan Pelayanan di ruang pemeriksaan yang tertuju.

Waktu Penyelesaian

18 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Puskesmas Pasar Manna

Jalan Duayu, Ketapang Besar, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511
085356603529

https://web.facebook.com/pkmpasarmanna/photos/?_rdc=1&_rdr

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Manna

Produk Pelayanan

1. 1 Keur Umum dan Sakit 2 Rujukan 3 Resep Obat

Pengaduan Layanan

- a. Petugas menerima pengaduan masyarakat secara langsung, melalui kotak saran, atau pun melalui media sosial (Facebook, WhatsApp, dan Situs Web Lainnya)
- b. Petugas menerima aduan melaporkan pada admin pengaduan
- c. Petugas admin pengaduan melaporkan pada tim penanganan pengaduan masyarakat
- d. Tim penanganan pengaduan masyarakat mengkoordinasikan pengaduan dengan pihak terkait
- e. Tim penanganan pengaduan masyarakat menyiapkan jawaban atau respon terhadap aduan masyarakat
- f. Tim penanganan pengaduan masyarakat melakukan tindak lanjut atas pengaduan
- g. Tim penanganan pengaduan masyarakat menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin