



## Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

Jalan Pembangunan 79462 085346926271

<https://disdikbud.sambas.go.id/>

Pemerintah Kab. Sumbas / Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

# Standar Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB (Sekolah masih operasional)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon menunjukkan Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian
2. Pemohon membuat Surat Pernyataan Tanggungjawab Mutlak ditandatangani di atas meterai
3. Pemohon membuat Surat Pernyataan Saksi dua orang teman lulus satu angkatan dan ditandatangani di atas meterai
4. Sekolah membuat surat keterangan Pengganti Ijazah/STTB sesuai dengan format yang diberikan
5. Pengantar dari Sekolah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas
2. Staf mencatat dalam buku register
3. Petugas meneliti dan memeriksa berkas pemohon
4. Kepala Dinas mengetahui dan menandatangani Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
5. Petugas memberikan cap stempel pada Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB
6. Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB diserahkan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengganti Ijazah/STTB

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

Jalan Pembangunan 79462 085346926271

<https://disdikbud.sambas.go.id/>

Pemerintah Kab. Sumbas / Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

### Penyampaian Pengaduan:

- a. Pengaduan langsung, melalui: -Tatap muka langsung kepada petugas layanan pengaduan
- b. Pengaduan melalui media sosial, melalui:
  - Kotak Saran/kotak kepuasan masyarakat
  - e-mail : [dikbud.sbs@gmail.com](mailto:dikbud.sbs@gmail.com), [diknas\\_sambas@yahoo.co.id](mailto:diknas_sambas@yahoo.co.id)
  - Website : <https://disdikbud.sambas.go.id>
  - Facebook : [disdikbud sambas](#)
  - Instagram : [disdikbud\\_sambas\\_prov\\_kalbar](#)
  - Kotak Saran/kotak kepuasan masyarakat
  - WA Konsultasi:
    1. Andriani (081214328191)
    2. Widya Asmarita (089678250532)