



Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

Pelayanan Surat Masuk

No. SK : 748/UMUM-C/2023

Persyaratan

1. Tujuan Surat Harus Jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Masuk

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui:

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;

Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan