



Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

dinsospm.bangkabaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Pelayanan Penanganan Terhadap Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (Ppks) Terlantar Dalam Rumah Perlindungan Sosial (Rps) “Sejiran Setason”

No. SK : 067-401.104/41/DINSOSPMD2022

Persyaratan

1. KTP
2. Kartu Keluarga
3. BPJS kesehatan
4. Akta Kelahiran (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Pekerja Sosial/Pendamping menerima laporan dari masyarakat melalui media sosial, telp, Whatsapp dan media lainnya; - Pekerja Sosial/Pendamping melakukan layanan Kedaruratan berupa penjemputan atau turun langsung ke lapangan dan membawa klien ke Rumah Perlindungan Sosial; - Pekerja Sosial/Pendamping melakukan asesment terhadap klien setelah Pekerja Sosial/Pendamping menerima laporan dari masyarakat melalui media sosial, telp, Whatsapp dan media lainnya dengan membawai form asesment; - Pekerja Sosial/Pendamping melakukan tindak lanjut hasil asesment terhadap klien untuk diidentifikasi sesuai dengan kebutuhan klien berupa layanan di rehabilitasi sosial ke Panti, dirujuk ke rumah sakit, reunifikasi keluarga dan alat bantu; - Pengiriman dan serah terima terhadap klien sesuai dengan kebutuhan hasil asesment klien

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Komplek Perkantoran Repadu Pemerintah Kabupaten Bangka Barat 33531 087713471101

dinsospm.bangkabaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Bangka Barat / Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

1. Penanganan terhadap Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) terlantar untuk diidentifikasi sesuai kebutuhan klien seperti rehabilitasi sosial ke Panti, dirujuk ke rumah sakit, reunifikasi keluarga dan alat bantu

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung di ruang pelayanan pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bangka Barat
2. Mengubungi lewat via Telp dan WA Saudara Fdlillah 081373365518