



## UPTD Puskesmas Sumber Rejo

Jl. Binaraga No.73 RT.31, Kel. Sumber Rejo , Kec. Balikpapan Tengah 76124 085820010707

[pkmsumberrejo.balikkpapan.go.id](http://pkmsumberrejo.balikkpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Sumber Rejo

## Pelayanan Tindakan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa BPJS
3. Membawa Buku KIA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

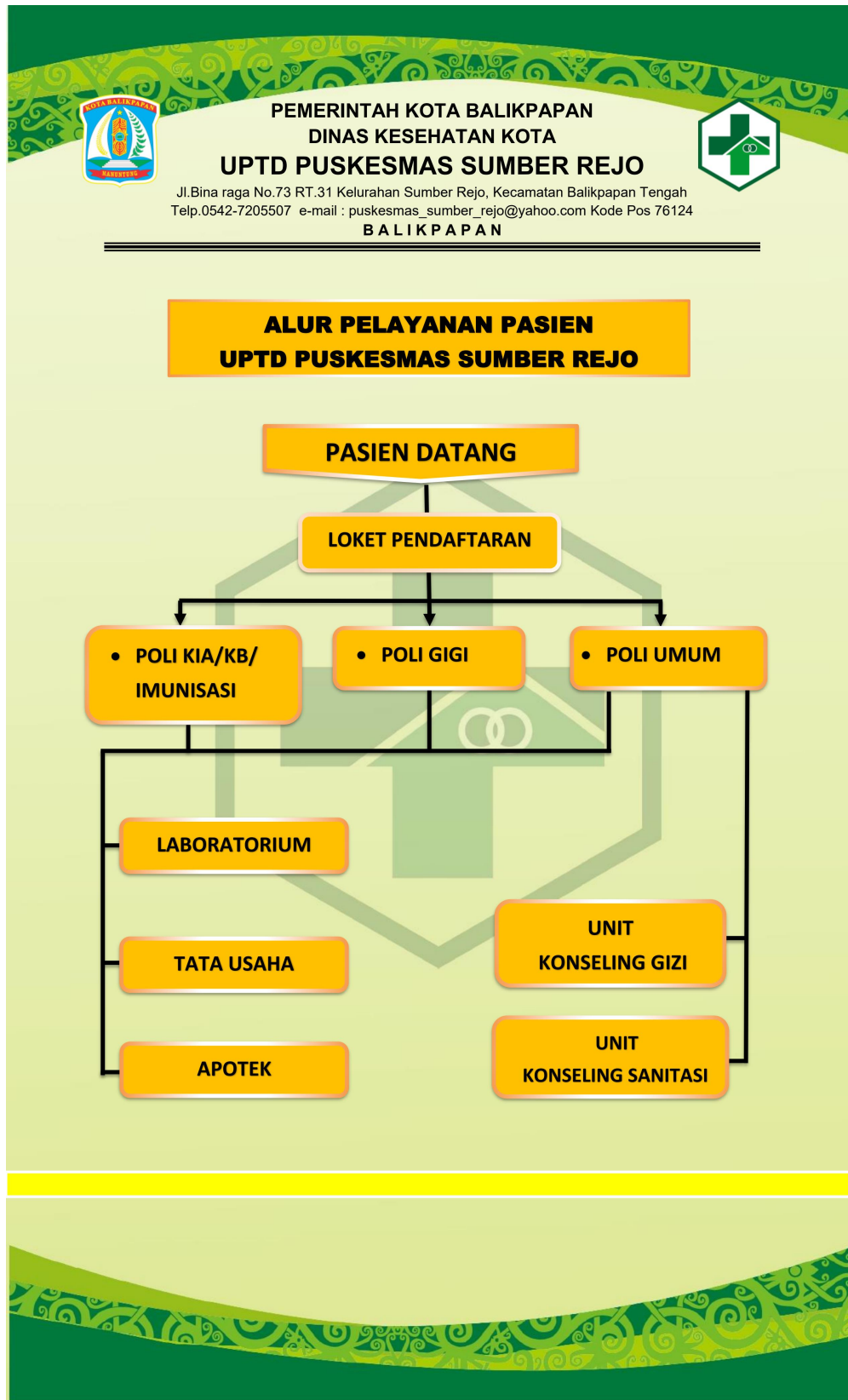


# UPTD Puskesmas Sumber Rejo

Jl. Binaraga No.73 RT.31, Kel. Sumber Rejo, Kec. Balikpapan Tengah 76124 085820010707

[pkmsumberrejo.balikipapan.go.id](http://pkmsumberrejo.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Sumber Rejo





## UPTD Puskesmas Sumber Rejo

Jl. Binaraga No.73 RT.31, Kel. Sumber Rejo , Kec. Balikpapan Tengah 76124 085820010707

[pkmsumberrejo.balikkpapan.go.id](http://pkmsumberrejo.balikkpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Sumber Rejo

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 (Dua Puluh) menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya tarif sesuai Perda Tarif Nomor 9 Tahun 2011

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan, konseling, tindakan bila diperlukan dan edukasi, serta diberikan rujukan bila diperlukan kepada penderita/pasien.

### Pengaduan Layanan

1. Pasien yang mengajukan pengaduan harus mencantumkan nama, alamat, umur, dan keluhannya, serta mencantumkan unit pelayanan yang memberikan pelayanan tidak sesuai dengan SP (Standar Pelayanan).
2. Pasien bersedia dihubungi kembali dengan maksud dan tujuan untuk klarifikasi dan untuk menginformasikan kembali tentang penyelesaian dan tindak lanjut atas pengaduan keluhan yang disampaikan.
3. Pengaduan keluhan dari pasien dapat disampaikan secara lisan maupun tertulis pada lembar kritik dan saran melalui telepon, SMS, dan Email Puskesmas sumber rejo  
Email : [puskesmas\\_sumber\\_rejo@yahoo.com](mailto:puskesmas_sumber_rejo@yahoo.com)  
Telp : (0542) 7205507
4. Pengaduan keluhan pasien akan ditindak lanjuti oleh Tim Manajemen Penanganan Pengaduan yang di SK - kan oleh Kepala Puskesmas Sumber Rejo