



Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi
Abdurrahman Noor

Standar Pelayanan Informasi Teknologi IT

No. SK : B/445/1501/RSUD-ADMKEU.1/V/2024

Persyaratan

1. Melapor ke bagian IT
2. Mengisi Form permintaan layanan dari unit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Unit pelayanan/Bidang/Seksi mengisi formulir permintaan layanan IT dan diserahkan ke petugas IT
2. Permasalahan yang dilaporkan ke IT sesuai formulir permintaan layanan akan diperiksa oleh petugas IT
3. Permasalahan pada program maupun jaringan pada komputer/Laptop/printer diidentifikasi
4. Diperolehnya solusi permasalahan
5. Jika memerlukan pengadaan maka unit pelayanan/Bidang/Seksi membuat permohonan kebutuhan kepada Kasubag Perencanaan dan Keuangan
6. Menunggu perbaikan
7. Perbaikan terpenuhi

Waktu Penyelesaian

0

1. Untuk permasalahan yang bersifat ringan kurang lebih 1 jam
2. Untuk permasalahan bersifat sedang yang membutuhkan penggantian alat dengan asumsi sparepart / alat pengganti tersedia kurang lebih 2 sampai 3 jam
3. Untuk permasalahan bersifat berat yang membutuhkan penggantian alat dengan asumsi sparepart / alat pengganti tidak tersedia kurang lebih 2 sampai 4 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

rsud.tanahbumbukab.go.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi
Abdurrahman Noor

1. Pemeliharaan perangkat keras dan jaringan komputer, Pemeliharaan perangkat lunak komputer, Pengelolaan SIMRS

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan secara:

a. Langsung: Mengisi Form Pengaduan yang tersedia di unit masing-masing

b. Media elektronik:

Email : humarsud8@gmail.com

Whatsapps : 08115040540

Website : rsud.tanahbumbukab.go.id

Instagram : [rsud_tanah_bumbu](https://www.instagram.com/rsud_tanah_bumbu)

Fanspage : RSUD Tanah Bumbu

Sp4n-LAPOR : www.lapor.go.id