



Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Jl.Tomang Raya No.40 Jakarta Barat 11480 08127219119

penghubung.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Pelayanan Wisma dan Anjungan Lampung

No. SK : 000.8.3.2/T-25/VI.09/2023

Persyaratan

1. Membawa KTP Asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

Waktu yang dibutuhkan untuk :

- Mendapatkan kamar harian dan perorangan 5- 15 menit
- Mendapatkan kamar long stay dan atau group 30- 45 menit
- Mendapatkan ruang pertemuan 30-60 menit
- Mendapatkan proses space leasing/ sewa ruang 7- 15 hari kalender
- Mendapatkan ruang pertemuan Sessat Agung 30- 60 menit
- Mendapatkan Ruang Rapat 1-2 hari kalender

Biaya / Tarif



Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Jl.Tomang Raya No.40 Jakarta Barat 11480 08127219119

penghubung.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Tidak dipungut biaya

Biaya Pelayanan :

Wisma Lampung :

- Suite Room Rp 600.000,-/ hari

- Kamar VIP Rp 450.000,-/ hari

- Kamar standar Rp 300.000,-/ hari

harga makanan disesuaikan dengan daftar menu yang tersedia

meeting Rp 600.000,-/6 jam

- Pelayanan Restoran Rp 25.000,- dan

- Ruang

Anjungan Lampung TMII (Pesanggrahan)

a) Kamar Superior Rp 250.000,-/hari

b) Kamar Deluxe Rp 300.000,-/hari

c) Kamar Ekonomi kap 6 orang Rp 450.000,-/hari

d) Kamar Ekonomi kap 10 orang Rp 750.000,-/hari e) Kamar Ekonomi kap 12 orang

Rp 900.000,-/hari f) Pelayanan Restoran Rp 25.000,- dan harga makanan disesuaikan dengan daftar menu yang tersedia

Biaya Pelayanan ruang rapat Sessat Agung

a) Ruang kapasitas 100 orang Rp. 1.000.000,-/hari

b) Ruang kapasitas 200 s.d. 300 orang Rp. 2.000.000,-/hari.

c) Ruang kapasitas 400 s.d 500 orang Rp. 3.000.000,-/hari

d) Pemakaian ruang rapat dikenakan biaya Rp 1.000.000,-/6 jam

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Wisma dan Anjungan Lampung

Pengaduan Layanan



Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Jl.Tomang Raya No.40 Jakarta Barat 11480 08127219119

penghubung.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Penghubung Provinsi Lampung di Jakarta

Penanganan Komplain

- a) Disediakan kotak saran.
- b) Pengaduan dapat dilakukan secara langsung kepada Pengelola Satuan Pelayanan.
- c) Pengaduan dapat dilakukan melalui telepon ke Front Office dan Marketing pada jam kerja No Telp. 021-5680072.
- d) Kotak saran dibuka secara rutin.
- e) Pengaduan secara tertulis/langsung apabila belum terselesaikan dibahas bersama manajemen.
- f) Bagi komplain yang tidak jelas identitasnya akan dijadikan sebagai dasar untuk evaluasi.
- g) Bagi komplain yang jelas identitasnya dan merasa dirugikan akan diselesaikan dengan yang bersangkutan.
- h) Hasil-hasil pengaduan dikaji dan disosialisasikan kepada petugas dan sebagai evaluasi dan perbaikan standar operating prosedur.