



Kelurahan Nagapitu

Jalan Rabaik Purba 21138 082294400313

=

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Martoba /

Kelurahan Nagapitu

Surat Keterangan Kematian

No. SK : 038/000.8.3.2/605/VI-2024

Persyaratan

1. a. Foto Copy KTP
2. b. Foto Copy Kartu Keluarga
3. c. Surat Pernyataan Laporan Kematian yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. d. Foto Copy Surat Kematian dari Rumah Sakit/ Surat Ijin Persemayaman Jenazah atau Surat Ijin Pemakaman
5. e. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Nagapitu

Jalan Rabaik Purba 21138 082294400313



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Martoba / Kelurahan Nagapitu

| No | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | Pelaksana | | | | Mutu Baku | | | Ket |
|--------------------|--|-----------|------------------|---------|-------|----------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| | | Staf | Kepala Seksi Pem | Seklu r | Lurah | Kelengkap an | Waktu | Output | |
| 1 | Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan Surat Keterangan Kematian | | | | | | 1 jam | Berkas permohonan Surat Keterangan Kematian | |
| 2 | Mengetik permohonan surat Keterangan Kematian | | | | | Berkas Surat Keterangan Kematian | 1 jam | Berkas Surat Keterangan Kematian | |
| 3 | Memeriksa dan memberi paraf pada Surat Keterangan Kematian | Tidak | | | | Berkas Surat Keterangan Kematian | 2 jam | Surat Keterangan Kematian | Pejabat yang berwenang ada di tempat |
| 4 | Menandatangani Surat Keterangan Kematian | | Tidak | | | Surat Keterangan Kematian | 2 jam 30 menit | Surat Keterangan Kematian | Pejabat yang berwenang ada di tempat |
| 5 | Menyerahkan Surat Keterangan Kematian | | | | | Surat Keterangan Kematian | 1 jam | Surat Keterangan Kematian | |
| 6 | Menyerahkan Surat Keterangan Kematian yang sudah deregistrasi kepada pemohon dan mengarsipkan ke dalam arsip kelurahan | | | | | Surat Keterangan Kematian | 1 jam | Surat dan arsip | |
| Total Waktu | | | | | | | 7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja | | |

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Staf melakukan pengecekan ke lapangan Kematian
4. Petugas membuat draft Surat Keterangan Kematian
5. Verifikasi dan paraf Surat Keterangan Kematian oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
6. Surat Keterangan Kematian di tanda tangani oleh Lurah
7. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
8. Pemohon menerima Surat Keterangan Kematian dari petugas

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Nagapitu

Jalan Rabaik Purba 21138 082294400313

-

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Martoba /
Kelurahan Nagapitu

1 Hari kerja

Selesai dihari yang sama

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian

Pengaduan Layanan

Kotak Saran