



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Sei Sesayap Komplek Islamic Center 77124 055132005

[dispuspan.tarakankota.go.id](http://dispuspan.tarakankota.go.id)

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.3/591/DISPUSPAN

## Persyaratan

1. adanya pengaduan dari masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan registrasi layanan pengaduan / mengirimkan informasi / pengaduan melalui email
2. Menerima input pengaduan
3. Mengklasifikasi Pengaduan dan Informasi atau bukan, jika hanya informasi dapat langsung dijawab kembali oleh operator untuk diteruskan pada user jika bukan maka akan diteruskan kepada Bidang terkait.
4. Menerima Pengaduan yang diterima dan melakukan proses tanggapan atas pengaduan yang diminta
5. Menerima tanggapan atas pengaduan yang diberikan
6. Menginput tanggapan atas pengaduan yang diminta
7. Proses pengaduan . Informasi terjawab

## Waktu Penyelesaian

3010 Menit

3010 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Sei Sesayap Komplek Islamic Center 77124 055132005

[dispuspan.tarakankota.go.id](http://dispuspan.tarakankota.go.id)

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1. kotak saran
2. email :[dispuspan@tarakankota.go.id](mailto:dispuspan@tarakankota.go.id)