

## Kelurahan Asuhan



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur / Kelurahan Asuhan

# Surat keterangan Hilang

No. SK : 0008.3.2/33/ST-PS/VIII/2024

### Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW atau kepling
2. Foto copy KK dan berkas lainya yang hilang
3. Surat pernyataan yang bersangkutan diketahui RT/RW/kepling
4. Bukti lunas PBB tahun berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Staf menerima berkas /dokumen pemohon
2. Kasi pem memeriksa kelengkapan berkasa penerbitan surat keterangan hilang,apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon
3. Staf mengetik draft surat keterangan hilang
4. Kasi pem memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan hilang
5. Lurah menandatangani surat keterangan hilang
6. Seklur menomori,stempel dan mengarsipkans urat keterangan hilang
7. Staf surat keterangan hilang diserahkan kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Hilang

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Asuhan



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur / Kelurahan Asuhan

Kantor Lurah Asuhan