



Puskesmas Bitung Barat

Jln. Sukanto Kelurahan Bitung Barat Satu 95512 081219491712

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bitung Barat

Pelayanan Kesehatan Poliklinik Umum/Anak/Lansia

No. SK : 01/PKM-BB/SK/VIII/2022

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu BPJS
3. yang bersangkutan (pasien) harus hadir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem Mekanisme Prosedur	a.	a.1 Masyarakat mengambil nomor antrian secara manual (1 menit) a.2 Masyarakat mengambil nomor antrian pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
	b.	b.1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit) b.2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
	c.	Petugas melakukan anamnese terhadap masyarakat/pasien (10 menit)
	d.	Dokter pemeriksa melakukan pemeriksaan (15 menit)
		d.1 Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan lanjutan - Dokter memberikan rujukan untuk pelayanan selanjutnya - Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan laboratorium d.2 Dokter memberikan resep



1. Poliklinik Umum/Anak/Lansia

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Bitung Barat

Jln. Sukanto Kelurahan Bitung Barat Satu 95512 081219491712

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bitung Barat

31 Menit

Pengambilan nomor antrian sampai pada pemeriksaan dokter memerlukan waktu 31 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Catatan Rekam Medik, Resep

Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung puskesmas
2. Kotak Saran
3. Facebook Puskesmas Bitung Barat
4. Instagram pkmbitungbarat
5. E-mail: puskesbitungbarat@gmail.com