



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

## Kefarmasian

No. SK : 188.4/50.20/415.17.12/2024

### Persyaratan

1. Pasien sudah mendapatkan resep pengobatan dari unit layanan terkait

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh resep di Ruang Farmasi
2. Pasien dipanggil petugas sesuai urutan kedatangan resep
3. Pasien menunggu proses screening resep
4. Pasien menunggu obat disiapkan sesuai dengan permintaan pada resep
5. Pasien dipanggil namanya sesuai dengan urutan kedatangan resepnya
6. Pasien menerima obat disertai pemberian informasi atau konseling

### Waktu Penyelesaian

- 0
1. Waktu tunggu pelayanan obat non racikan tidak lebih dari 10 menit
  2. Waktu tunggu pelayanan obat racikan tidak lebih dari 15 menit

Pemberian Informasi Obat (PIO) : 5 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum/BPJS/Program : Gratis

### Produk Pelayanan

1. 1. Obat racikan 2. Obat non racikan 3. Informasi obat

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. Secara langsung
- b. Kotak saran dan pengaduan
- c. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
- d.Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
- e.Website : <https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id/>
- f. Aplikasi Sukmasantri
- g.Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
- h.SP4N LAPOR

2.Petugas mencatat semua pengaduan

3.Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan

4.Umpun balik pengaduan akan disampaikan melalui:

- a.Secara langsung
- b.SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
- c.Papan pengumuman