

## Kelurahan Asuhan



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur / Kelurahan Asuhan

# Surat keterangan tidak mampu

No. SK : 0008.3.2/33/ST-PS/VIII/2024

### Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW atau kepling
2. Foto copy kk
3. Foto copy KTP dan surat pernyataan yang diketahui oleh RT/RW/kepling
4. Bukti lunas PBB tahun berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Staf menerima berkas/dokumen pemohon
2. Kasi kesos memeriksa kelengkapan berkas pemohon surat keterangan tidak mampu, apabila berkas tidak lengkap dikembalikan pada pemohon
3. Staf mengetik draft surat keterangan tidak mampu
4. Kasi kesos memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan tidak mampu
5. Lurah menandatangani surat keterangan tidak mampu
6. Seklur menomori, stempel dan mengarsipkan surat keterangan tidak mampu
7. Staf surat keterangan tidak mampu diserahkan kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Asuhan



Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Timur / Kelurahan Asuhan

Kantor Kelurahan Asuhan