



Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Lansia

No. SK : 188.4/50.20/415.17.12/2024

Persyaratan

1. Pasien sudah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Lansia dipanggil petugas sesuai nomor antrian
2. Pasien di tanya keluhan anamnesa petugas
3. Pasien diperiksa keadaan fisiknya petugas
4. Pasien diperiksa penunjang/ dirujuk internal/ dirujuk eksternal bila diperlukan
5. Pasien menerima tindakan sesuai indikasi
6. Pasien melakukan pembayaran sesuai tindakan
7. Pasien diberi resep obat
8. Pasien mengambil obat/pulang
9. Riwayat pelayanan pasien dientry di Simpus/ Pcare/Rekam Medik Elektronik (RME)

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan, Pasien BPJS/Jamkesda/KJS: Gratis

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi Dokter 2. Pemeriksaan Medis 3. Tindakan medis 4. Surat Rujukan 5. Surat Keterangan Kesehatan



Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Pengaduan Layanan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. Secara langsung
- b. Kotak saran dan pengaduan
- c. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
- d.Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
- e.Website : <https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>
- f. Aplikasi Sukmasantri
- g.Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
- h.SP4N LAPOR

2.Petugas mencatat semua pengaduan

3.Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan

4.Umpun balik pengaduan akan disampaikan melalui:

- a.Secara langsung
- b.SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
- c.Papan pengumuman