



Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Tindakan dan kegawatdaruratan

No. SK : 188.4/50.20/415.17.12/2024

Persyaratan

1. Pasien Umum a. Membawa KTP/KK b. Kartu Berobat (Pasien Lama)
2. Pasien BPJS a. Membawa kartu BPJS/KTP/KK b. Kartu Berobat (Pasien Lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dipanggil petugas diarahkan masuk ke ruang Gawat Darurat / Ruang Tindakan
2. Pasien diidentifikasi status Kedaruratannya /Triase a. Pasien Non Gawat Darurat : Pasien dari ruangan pelayanan (Pemeriksaan Umum, KIA, MTBS, Lansia) yang memerlukan tindakan dengan membawa surat formulir rujukan internal b. Pasien Gawat Darurat : Pasien segera diberikan tindakan pertolongan pertama. Keluarga/pengantar pasien dipersilahkan mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien di tanya keluhan anamnesa petugas
4. Pasien diperiksa keadaan fisiknya petugas
5. Pasien diperiksa penunjang/ dirujuk internal/ dirujuk eksternal bila diperlukan
6. Pasien menerima tindakan sesuai indikasi
7. Pasien melakukan pembayaran sesuai tindakan
8. Pasien mengambil obat/pulang
9. Riwayat pelayanan pasien dientrykan di Simpus/ Pcare/Rekam Medik Elektronik (RME)

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

0

1. Pelayanan Tindakan Medis

- a) Surat keterangan kematian: 15 menit
- b) Rawat Luka kecil: 15 menit
- c) Rawat Luka sedang: 20 menit
- d) Rawat Luka besar: 40 menit
- e) Debridemen sederhana: 30 menit
- f) Debridemen kompleks: 45 menit
- g) Jahit luka 1-4 jahitan: 20 menit
- h) Jahit luka persimpul: 30 menit
- i) Lepas/ angkat jahitan 1-4 jahitan: 15 menit
- j) Lepas/ angkat jahitan persimpul (1-4 jahitan): 20 menit
- k) Mengangkat atherom/ lipoma/ clavus/ operasi kecil <2cm>
- l) Mengangkat atherom/ lipoma/ clavus/ operasi kecil 2-5cm: 45 menit
- m) Ekstraksi kuku (perkuku): 30 menit
- n) Ekstraksi corpus allineum mudah: 20 menit
- o) Ekstraksi corpus allineum sulit: 30 menit
- p) Ekstraksi corpus allineum mata: 30 menit
- q) Pasang kateter (tidak termasuk alat): 20 menit
- r) Lepas kateter: 15 menit
- s) Pemasangan oksigen: 10 menit
- t) Pelayanan pemberian oksigen/jam: sesuai kasus
- u) Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat): 20 menit
- v) Injeksi: 15 menit

2. Pelayanan Ambulance dan Rujukan



Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Biaya / Tarif



Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Tidak dipungut biaya

1. Pelayanan Tindakan Medis

- a) Surat keterangan kematian: 15 menit
- b) Rawat Luka kecil: 15 menit
- c) Rawat Luka sedang: 20 menit
- d) Rawat Luka besar: 40 menit
- e) Debridemen sederhana: 30 menit
- f) Debridemen kompleks: 45 menit
- g) Jahit luka 1-4 jahitan: 20 menit
- h) Jahit luka persimpul: 30 menit
- i) Lepas/ angkat jahitan 1-4 jahitan: 15 menit
- j) Lepas/ angkat jahitan persimpul (1-4 jahitan): 20 menit
- k) Mengangkat atherom/ lipoma/ clavus/ operasi kecil <2cm>
- l) Mengangkat atherom/ lipoma/ clavus/ operasi kecil 2-5cm: 45 menit
- m) Ekstraksi kuku (perkuku): 30 menit
- n) Ekstraksi corpus allineum mudah: 20 menit
- o) Ekstraksi corpus allineum sulit: 30 menit
- p) Ekstraksi corpus allineum mata: 30 menit
- q) Pasang kateter (tidak termasuk alat): 20 menit
- r) Lepas kateter: 15 menit
- s) Pemasangan oksigen: 10 menit
- t) Pelayanan pemberian oksigen/jam: sesuai kasus
- u) Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat): 20 menit
- v) Injeksi: 15 menit

2. Pelayanan Ambulance dan Rujukan



Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Produk Pelayanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a) Secara langsung b) Kotak saran dan pengaduan c) SMS /WA /Telp nomor : 082336432730 d) Email:puskesmastambakrejo@gmail.com e) Website:<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id> f) Aplikasi Sukmasantri g) Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo h) SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. Secara langsung b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan c. Papan pengumuman

Pengaduan Layanan



Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a) Secara langsung
- b) Kotak saran dan pengaduan
- c) SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
- d) Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
- e) Website:<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>
- f) Aplikasi Sukmasantri
- g) Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
- h) SP4N LAPOR

2.Petugas mencatat semua pengaduan

3.Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan

4.Umpun balik pengaduan akan disampaikan melalui:

- a.Secara langsung
- b.SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
- c.Papan pengumuman