

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

# Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK: 188.4/50.20/415.17.12/2024

## Persyaratan

- 1. 1. Pasien Pemeriksaan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)
- 2. 2. Pasien dipanggil petugas sesuai nomor antrian
- 3. 3. Pasien di tanya keluahn dan di anamnesa oleh petugas
- 4. 4. Pasien diperiksa keadaan fisikinya oleh petugas
- 5. 5.Pasien diperiksa penunjang/ dirujuk internal/ dirujuk eksternal bila diperlukan
- 6. 6. Pasien melakukan pembayaran sesuai produk layanan yang diterima
- 7. 7. Pasien diberi resep obat
- 8. Pasien mengambil obat/pulang
- 9. 8.Riwayat pelayanan pasien dientry di Simpus/ Pcare/Rekam Medik Elektronik (RME)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

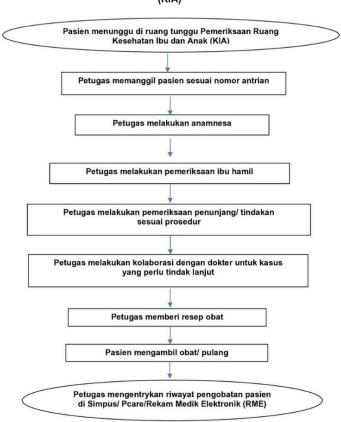


#### PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG DINAS KESEHATAN

#### **PUSKESMAS TAMBAKREJO JOMBANG**

JL. Garuda No.03 (Kode Pos:61451)Telp.(0321)876208 Email:puskesmastambakrejo@gmail.com

# ALUR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)



- 1. Pemeriksaan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)
- 2. Pasien dipanggil petugas sesuai nomor antrian
- 3. Pasien di tanya keluahn dan di anamnesa oleh petugas
- 4. Pasien diperiksa keadaan fisikinya oleh petugas
- 5. Pasien diperiksa penunjang/ dirujuk internal/ dirujuk eksternal bila diperlukan
- 6. Pasien melakukan pembayaran sesuai produk layanan yang diterima
- 7. Pasien diberi resep obat
- 8. Pasien mengambil obat/pulang
- 9. Riwayat pelayanan pasien dientry di Simpus/ Pcare/Rekam Medik Elektronik (RME)



JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

# Waktu Penyelesaian

0

1.Pemeriksaan kehamilan terpadu : 120 menit

2.Pemeriksaan kehamilan rutin : 60 menit

3.Pemeriksaan ibu setelah melahirkan terpadu: 120 menit

4.Pemeriksaan ibu setelah melahirkan : 30 menit

5.Pemeriksaan bayi baru lahir : 30 menit

6.Pemeriksaan Balita sakit : 30 menit

7.Tindik telinga bayi : 20 menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Pasien BPJS/Program: Gratis

# **Produk Pelayanan**

1. 1. Pemeriksaan Kesehatan Ibu hamil 2. Pemeriksaan kesehatan ibu nifas 3. Pelayanan kesehatan reproduksi 4. Pelayanan neonatus

# Pengaduan Layanan



JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730 https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

a. Secara langsung

b. Kotak saran dan pengaduan

c. SMS /WA /Telp nomor: 082336432730

d.Email:puskesmastambakrejo@gmail.com

e.Website: https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id

f. Aplikasi Sukmasantri

g.Media Sosial: FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo

h.SP4N LAPOR

2.Petugas mencatat semua pengaduan

3.Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan

4.Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

a.Secara langsung

b.SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan

c.Papan pengumuman