



## Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

## Pemeriksaan Umum

No. SK : 188.4/50.20/415.17.12/2024

### Persyaratan

1. Pasien sudah melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik ( RME)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Tambakrejo

Jl. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

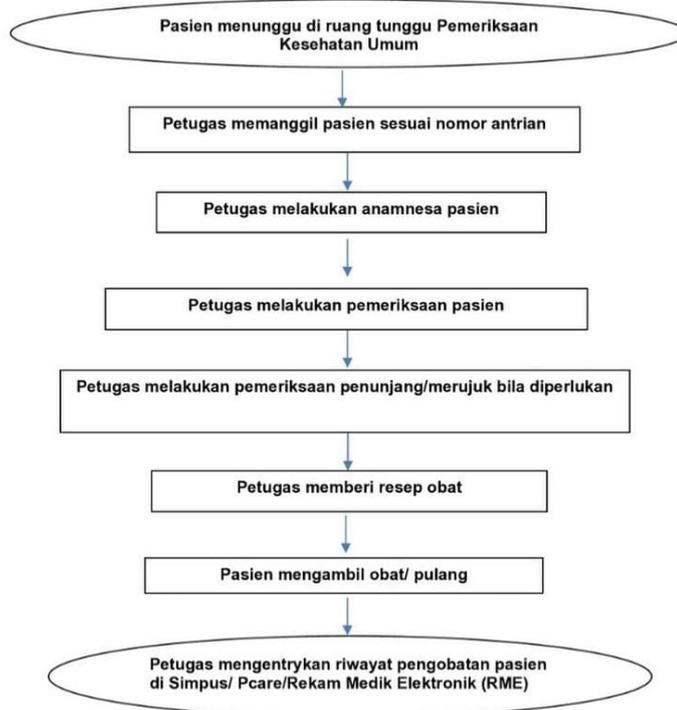
Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS TAMBAKREJO JOMBANG**  
Jl. Garuda No.03 (Kode Pos:61451)Telp.(0321)876208  
Email:puskesmastambakrejo@gmail.com  
JOMBANG

1/14

## ALUR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM



1. Pasien pemeriksaan umum dipanggil petugas sesuai nomor antrian
2. Pasien di tanya keluhannya dan di anamnesa petugas
3. Pasien diperiksa keadaan fisiknya oleh petugas
4. Pasien diperiksa penunjang/ dirujuk internal/ dirujuk eksternal bila diperlukan
5. Pasien melakukan pembayaran sesuai produk yang diterima
6. Pasien diberi resep obat
7. Pasien mengambil obat/pulang
8. Riwayat pelayanan pasien dientry di Simpus/ Pcare/Rekam Medik Elektronik (RME)

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

0

1. Anamnesa : 1 menit
  2. Pemeriksaan Tensi, BB, TB. : 1 menit
  3. Pemeriksaan Fisik : 2 menit
  4. Therapy : 2 menit
  5. KIE : 2 menit
  6. Rujukan Internal : 1 menit
- Rujukan Eksternal/RS : 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan:
  - a. Pemeriksaan Kesehatan : Rp. 10.000,-
  - b. Pemeriksaan Haji : Rp. 40.000,-
  - c. Tes Kebugaran non program: Rp. 20.000,-
  - d. Surat Keterangan visum et repertum luar di Puskesmas : Rp. 50.000,-
  - e. Surat Keterangan visum et repertum luar di TKP : Rp. 100.000,-
  - f. Administrasi klaim asuransi + RM  
: Rp. 25.000,-
  - g. Salinan RM : Rp. 25.000,-
  - h. Surat keterangan kematian : Rp. 10.000,-

Pasien BPJS/Program: Gratis

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Tambakrejo

JL. Garuda No.03 Tambakrejo Jombang 61451 082336432730

<https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

1. Konsultasi Dokter
2. Pemeriksaan Medis
3. Tindakan medis
4. Surat Rujukan
5. Surat Keterangan Kesehatan

### Pengaduan Layanan

1.

.Pegguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- a. Secara langsung
- b. Kotak saran dan pengaduan
- c. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
- d.Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
- e.Website : <https://pkmtambakrejo.jombangkab.go.id>
- f. Aplikasi Sukmasantri
- g. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
- h. SP4N LAPOR

2.Petugas mencatat semua pengaduan

3.Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan

4.Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

- a.Secara langsung
- b.SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
- c.Papan pengumuman