



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

## 9. Surat Keterangan Orang yang Sama

No. SK : 038/000.8.3.3/606/VI-2024

### Persyaratan

1. a. Foto Copy KTP
2. b. Foto Copy Kartu Keluarga
3. c. Surat Pernyataan Orang yang sama yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. d. Foto Copy Dokumen/ Surat yang mencantumkan perbedaan identitas
5. e. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah



No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.	
		Staf	Kepala Seksi Pem	Sekur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan Surat Keterangan Orang yang Sama						1 jam	Berkas permohonan Surat Keterangan Orang yang Sama		
2	Mengetik surat Surat Keterangan Orang yang Sama					Berkas Surat Keterangan Orang yang Sama	1 jam	Berkas Surat Keterangan Orang yang Sama		
3	Memeriksa dan memberi paraf pada Surat Keterangan Orang yang Sama	Tidak				Berkas Surat Keterangan Orang yang Sama	2 jam	Surat Keterangan Orang yang Sama	Pejabat yang bertanggung jawab ada di tempat	
4	Menandatangani Surat Keterangan Orang yang Sama		Tidak			Surat Keterangan Orang yang Sama	2 jam 30 menit	Surat Keterangan Orang yang Sama	Pejabat yang bertanggung jawab ada di tempat	
5	Menyerahkan Surat Keterangan Orang yang Sama					Surat Keterangan Orang yang Sama	1 jam	Surat Keterangan Orang yang Sama		
6	Menyerahkan Surat Keterangan Orang yang Sama yang sudah diregistrasi kepada pemohon dan menyerahkan ke dalam arsip kelurahan					Surat Keterangan Orang yang Sama	1 jam	Surat dan arsip		
Total Waktu							7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja			

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Petugas membuat draft surat keterangan Orang yang Sama
4. Verifikasi dan paraf surat keterangan Orang yang Sama oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. Surat Keterangan Orang yang Sama di tanda tangani oleh Lurah
6. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. Pemohon menerima surat keterangan Orang yang Sama

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Orang Yang Sama

### Pengaduan Layanan

Kantor Lurah Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat

Kota Pematangsiantar