



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

### 4. Surat Keterangan Kurang Mampu

No. SK : 038/000.8.3.3/606/VI-2024

#### Persyaratan

1. a. Foto Copy KTP
2. b. Foto Copy Kartu Keluarga
3. c. Surat Pernyataan Kurang Mampu yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. d. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan
5. e. Harus terdaftar di Basis Data terpadu Kementerian Sosial Republik Indonesia
6. f. Foto Copy KIS/ KIP/ Kartu Bantuan Lainnya

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah



No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Staf	Kasi Kesos	Sekur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan Surat keterangan Kurang Mampu						1 jam	Berkas permohonan surat keterangan Kurang Mampu	
2	Mengetik surat permohonan Surat keterangan Kurang Mampu					Berkas keterangan Kurang Mampu	1 jam	Berkas keterangan Kurang Mampu	
3	Memeriksa dan memberi paraf pada Surat keterangan Kurang Mampu	Tidak				Berkas keterangan Kurang Mampu	2 jam	Surat keterangan Kurang Mampu	Pejabat yang berwenang ada di tempat
4	Menandatangani surat keterangan Kurang Mampu		Tidak			Surat keterangan Kurang Mampu	2 jam 30 menit	Surat keterangan Kurang Mampu	Pejabat yang berwenang ada di tempat
5	Menyerahkan Surat keterangan Kurang Mampu					Surat keterangan Kurang Mampu	1 jam	Surat keterangan Kurang Mampu	
6	Menyerahkan Surat keterangan Kurang Mampu yang sudah diregistrasi kepada pemohon dan menarsipkan ke dalam arsip kelurahan					Surat keterangan Kurang Mampu	1 jam	Surat dan arsip	
Total Waktu							7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja		

- 1 Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
- 3 Petugas membuat draft surat Keterangan Kurang mampu
- 4 Verifikasi dan paraf surat keterangan Kurang mampu oleh Kasi Kesejahteraan Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat dan Sekretaris Lurah
- 5 Surat Keterangan Kurang mampu di tanda tangani oleh Lurah
- 6 Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

## Biaya / Tarif



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kurang Mampu

### Pengaduan Layanan

Kantor Lurah Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat

Kota Pematangsiantar