



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

## 2. Surat Keterangan Pindah Mandah

No. SK : 038/000.8.3.3/606/VI-2024

### Persyaratan

1. a. Foto Copy KTP
2. b. Foto Copy Kartu Keluarga
3. c. Surat Pernyataan Pindah Mandah yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. d. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah



No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Staf	Kepala Seksi Pem	Sekur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan surat keterangan pindah Mandah						1 jam	Berkas permohonan surat keterangan Mandah	
2	Mengetik surat permohonan Surat keterangan pindah Mandah					Berkas Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Berkas keterangan Pindah Mandah	
3	Memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan pindah Mandah	Tidak				Berkas Surat Keterangan Pindah Mandah	2 jam	Surat keterangan Mandah	Pejabat yang berwenang ada di tempat
4	Merandatangani surat keterangan pindah Mandah		Tidak			Surat Keterangan Pindah Mandah	2 jam 30 menit	Surat keterangan Pindah Mandah	Pejabat yang berwenang ada di tempat
5	Menyerahkan surat keterangan pindah Mandah					Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Surat keterangan Pindah Mandah	
6	Menyerahkan surat keterangan pindah Mandah kepada pemohon dan mempersiapkan ke dalam arsip keluaran setelah diregistrasi					Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Surat dan arsip	
Total Waktu							7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja		

1. 1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. .2 Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. 3 Petugas membuat draft surat keterangan pindah mandah
4. 4 Verifikasi dan paraf surat keterangan pindah mandah oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. 5 Surat Keterangan pindah mandah di tanda tangani oleh Lurah
6. 6 Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. 7 Pemohon menerima surat keterangan pindah mandah dari petugas

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

## Biaya / Tarif



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah Mandah

### Pengaduan Layanan

Kantor Lurah Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat

Kota Pematangsiantar