



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

## 2. Surat Keterangan Pindah Mandah

No. SK : 038/000.8.3.3/606/VI-2024

### Persyaratan

1. a. Foto Copy KTP
2. b. Foto Copy Kartu Keluarga
3. c. Surat Pernyataan Pindah Mandah yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. d. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah



No	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Staf	Kepala Seksi Pem	Sekur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Meregister dan memeriksa kelengkapan persyaratan pembuatan surat keterangan pindah Mandah						1 jam	Berkas permohonan surat keterangan Mandah	
2	Mengetik surat permohonan Surat keterangan pindah Mandah					Berkas Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Berkas keterangan Pindah Mandah	
3	Memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan pindah Mandah	Tidak				Berkas Surat Keterangan Pindah Mandah	2 jam	Surat keterangan Mandah	Pejabat yang berwenang ada di tempat
4	Merandatangani surat keterangan pindah Mandah		Tidak			Surat Keterangan Pindah Mandah	2 jam 30 menit	Surat keterangan Pindah Mandah	Pejabat yang berwenang ada di tempat
5	Menyerahkan surat keterangan pindah Mandah					Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Surat keterangan Pindah Mandah	
6	Menyerahkan surat keterangan pindah Mandah kepada pemohon dan mempersiapkan ke dalam arsip keluaran setelah diregistrasi					Surat Keterangan Pindah Mandah	1 jam	Surat dan arsip	
Total Waktu							7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja		

1. Pemohon menyampaikan berkas kepada Staf Kelurahan
2. Berkas permohonan yang masuk : - Cek berkas - Registrasi berkas
3. Petugas membuat draft surat keterangan pindah mandah
4. Verifikasi dan paraf surat keterangan pindah mandah oleh Kasi Pemerintahan dan Sekretaris Lurah
5. Surat Keterangan pindah mandah di tanda tangani oleh Lurah
6. Penyerahan berkas kepada staf untuk diregistrasi
7. Pemohon menerima surat keterangan pindah mandah dari petugas

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

7 Jam 30 Menit/ 1 hari kerja apabila persyaratan lengkap dan Lurah yang menanda tangani ada di tempat

## Biaya / Tarif



## Kelurahan Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat 21137 0622432211

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar  
Martoba / Kelurahan Tanjung Tengah

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah Mandah

### Pengaduan Layanan

Kantor Lurah Tanjung Tengah

Jalan Tambun Barat

Kota Pematangsiantar