



UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Pelayanan Totok Punggung dan Pijat Bayi

No. SK : SK/02/PUSK-KK/2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (BPJS,KTP,SIM,dll)
2. Kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang pelayanan totok punggung dan pijat bayi rujukan dari ruang pemeriksaan.
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan antrian
3. Petugas melakukan anamnesa dan pendekatan kepada pasien
4. Petugas melakukan totok punggung dan pijat bayi
5. Pasien di kembalikan keruang pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu yang dibuthkan untuk totok punggung dan pijat bayi 10-30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan totok punggung dan pijaht bayi

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Katik

1. pasien/pengguna layanan bisa menyampaikan pengaduan melalui kotak saran, form keluhan, dan media sosial.

- a. Kotak Saran
- b. Telp/Wa ; 0752 484180 / 081261656353
- c. Email : kotokatiakpuskesmas@gmail.com
- d. Facebook : <https://www.facebook.com/pusesmas.kotokatik>
- e. Instagram : puskesmas koto katik
- f. website : <https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id/>

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

Jawaban dari pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email/whatsapp yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektor apabila tidak dapat diselesaikan secara internal