



## UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang  
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

# Pelayanan Konsultasi dan Promosi Kesehatan

No. SK : SK/02/PUSK-KK/2024

## Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar di ruang pendaftaran
2. Pasien datang dengan rujukan dari ruang pemeriksaan umum
3. Pasien datang sendiri atau diantar keluarganya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membangun dasar-dasar konseling (salam, perkenalan diri, mengenal klien, membangun hubungan, memahami tujuan kedatangan, menjelaskan tujuan dan proses konseling)
2. Petugas mengumpulkan data dan fakta dari semua aspek dengan melakukan assesment atau pengkajian menggunakan data antropometri, biokimia, klinis dan fisik, riwayat makan serta personal
3. Petugas menegakkan diagnosis
4. Petugas melakukan intervensi
5. Petugas memonitoring dan evaluasi
6. Petugas mengakhiri konseling

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka waktu yang dibutuhkan untuk pelayanan konsultasi dan promosi kesehatan di Puskesmas Koto Katik yaitu 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Tidak dipungut biaya

pasien umum : Tarif retribusi pelayanan kesehatan disesuaikan dengan perda yaitu Rp. 8.000 - Rp. 20.000

## Produk Pelayanan



## UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang  
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

1. Konsultasi ~~Katik~~ sanitasi, jiwa, penyakit tidak menular, penyakit menular, PKPR dan Apoteker

### Pengaduan Layanan

1. pasien/pengguna layanan bisa menyampaikan pengaduan melalui kotak saran, form keluhan, dan media sosial.

- a. Kotak Saran
- b. Telp/Wa ; 0752 484180 / 081261656353
- c. Email : kotokatiakpuskesmas@gmail.com
- d. Facebook : <https://www.facebook.com/pusesmas.kotokatik>
- e. Instagram : puskesmas koto katik
- f. website : <https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id/>

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

Jawaban dari pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email/whatsapp yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektor apabila tidak dapat diselesaikan secara internal