

UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Pelayanan Laboratorium

No. SK : SK/02/PUSK-KK/2024

Persyaratan

1. Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
4. Pasien dipanggil sesuai nomor urut
5. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
6. Pasien menunggu hasil pemeriksaan, untuk pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir terlebih dahulu
7. Proses pemeriksaan laboratorium
8. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk

Waktu Penyelesaian

UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang TImur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto
Katik

15 Menit

Perkiraan lama waktu untuk masing-masing jenis pemeriksaan :

Jenis Pemeriksaan	Lama Waktu pemeriksaan
HB	5 - 15 menit
Leukosit	5 - 20 menit
Trombosit	10 - 30 menit
Hematokrit	10 - 30 menit
Kolestrol	5 - 15 menit
Gula darah	5 - 15 menit
Asam Urat	5 - 15 menit
Golongan darah	5 - 15 menit
Widal test	5 - 45 menit
HBSAg	5 - 45 menit
HIV	5 - 45 menit
Darah Rutin	10 - 45 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Tidak Di pungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Perda

a. Sederhana Rp .3.000 - Rp. 50.000

b. Sedang RP 8.000 - Rp. 26.000

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

1. Hematologi Klinis, Kimia darah, Urinalisis, Imunologi- Serologi, Preparat Mikrobiologi, Faeses, HIV/AIDS, Syphilis, HbsAg

Pengaduan Layanan

1. pasien/pengguna layanan bisa menyampaikan pengaduan melalui kotak saran, form keluhan, dan media sosial.

- a. Kotak Saran
- b. Telp/Wa ; 0752 484180 / 081261656353
- c. Email : kotokatiakpuskesmas@gmail.com
- d. Facebook : <https://www.facebook.com/pusesmas.kotokatik>
- e. Instagram : puskesmas koto katik
- f. website : <https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id/>

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

Jawaban dari pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email/whatsapp yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektor apabila tidak dapat diselesaikan secara internal