



## UPTD Puskesmas Kijang

Jl. Berek Motor, Kijang Kota, Kec. Bintan Tim., Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151  
29151 082170237853

Pemerintah Kab. Bintan / UPTD Puskesmas Kijang

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : Nomor 028 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Formulir Permintaan Laboratorium dari unit pelayanan terkait

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang menyerahkan form permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Petugas memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai dengan FPP
3. Petugas memberikan FPP dan form biaya tindakan untuk distempel diloket.
4. Melakukan pembayaran jika pasien umum
5. Pasien menyerahkan kembali FPP Ke laboratorium
6. Petugas memanggil sesuai urutan
7. Petugas melakukan pengambilan sampel
8. Pasien menunggu hasil pemeriksaan proses pemeriksaan laboratorium
9. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke perujuk atau pengirim

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai tindakan (kurang lebih 120 menit)

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kijang

Jl. Berek Motor, Kijang Kota, Kec. Bintan Tim., Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151  
29151 082170237853

Pemerintah Kab. Bintan / UPTD Puskesmas Kijang

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bintan Nomor 35 Tahun 2016 tentang PELAYANAN KESEHATAN DASAR GRATIS DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT DAN RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BINTAN
2. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bintan Nomor 7 Tahun 2020 tentang PETUNJUK PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN GRATIS BAGI MASYARAKAT KABUPATEN BINTAN
3. Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bintan Nomor 9 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Bintan Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Masyarakat Kabupaten Bintan
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan;
5. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Bintan Nomor 01 Tahun 2024 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. - Hematologi (HB , Tromboosit, Gol. Darah, Lekosit, Hematocrit), - Kimia Klinik (Cholesterol , Asam Urat, Glukosa darah), - Imuno Serologi (Anti HIV , HbsAg, Sifilis), -4. Mikrobiologi (BTA, Malaria), - Urinalisis (Urine lengkap, Protein lengkap, Reduksi 'urine, Narkoba), -Feces (Analisis Tinja)

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Email: : puskesmas\_kijang@yahoo.com
3. Facebook : UPTD Puskesmas Kijang
4. Instagram : @puskesmas\_kijang
5. Telp/WA : 0821-7023-7853
6. Link Pengaduan: [bit.ly/LayananAduanPelayananKesehatanPKMKijang](https://bit.ly/LayananAduanPelayananKesehatanPKMKijang)