



UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Pemeriksaan Umum dan lansia

No. SK : SK/02/PUSK-KK/2024

Persyaratan

1. Pasien Sudah Mendaftar di loket
2. File Rekam Medik Pasien dari loket dengan nomer urut antrian sudah masuk di komputer Poli Umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian
2. Pasien masuk ruang pemeriksaan umum, petugas melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis
3. Dokter/petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
4. Dokter/petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP
5. Dokter/petugas mengisi rekam medis pasien dalam Epusk dan menuliskan resep obat jika diperlukan kemudian memutasikan ke bagian lain yang dituju
6. Apabila Epusk tidak dapat digunakan maka pasien diberi kertas resep obat jika diperlukan untuk diberikan ke bagian obat

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Penyelesaian Pelayanan Poli Umum Puskesmas Koto Katik mulai dari dipanggil, dilayani sampai selesai diperiksa membutuhkan waktu + 10 menit kecuali ada tindakan medis.

Biaya / Tarif

UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Tidak dipungut biaya;
Katik

Apabila dilakukan tindakan medis maka dikenakan tarif dan pembayaran diberikan pada petugas kasir diloket, setelah tindakan selesai dilakukan. Tarif pelayanan pemeriksaan kesehatan sesuai dengan Perda tahun 2024.

- a. Penerbitan surat keterangan kesehatan umum : Rp. 30.000
- b. Penerbitan Surat Keterangan Kesehatan bagi pelajar : Rp. 25.000
- c. Penerbitan Surat Keterangan Tidak Buta Warna Rp. 5000
- d. Penerbitan Surat Keterangan Bebas narkoba Rp. 150.000

Produk Pelayanan

1. 1. Konsultasi Medis, Pemeriksaan fisik dan penegakan diagnosa 2. Pemberian resep obat 3. Penyuluhan Kesehatan 4. Pemberian Injeksi (Sesuai indikasi) 5. Pemberian Rujukan 6. Surat Keterangan Dokter

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Koto Katik

Jl. Syech M. Jamil Koto Katik No 125 Kelurahan Padang Panjang Timur Kota Padang Panjang
27123 0752484180

<https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Koto

Katik

1. pasien/pengguna layanan bisa menyampaikan pengaduan melalui kotak saran, form keluhan, dan media sosial.

- a. Kotak Saran
- b. Telp/Wa ; 0752 484180 / 081261656353
- c. Email : kotokatiakpuskesmas@gmail.com
- d. Facebook : <https://www.facebook.com/pusesmas.kotokatik>
- e. Instagram : puskesmas koto katik
- f. website : <https://puskesmas-kotokatik.padangpanjang.go.id/>

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

Jawaban dari pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email/whatsapp yang bersangkutan atau pada saat pertemuan lintas sektor apabila tidak dapat diselesaikan secara internal