

## Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata

Jl. Gatot Subroto No.161, Jelakombo, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa

Timur 61419 61419 0321861551

<http://Disporapar.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan

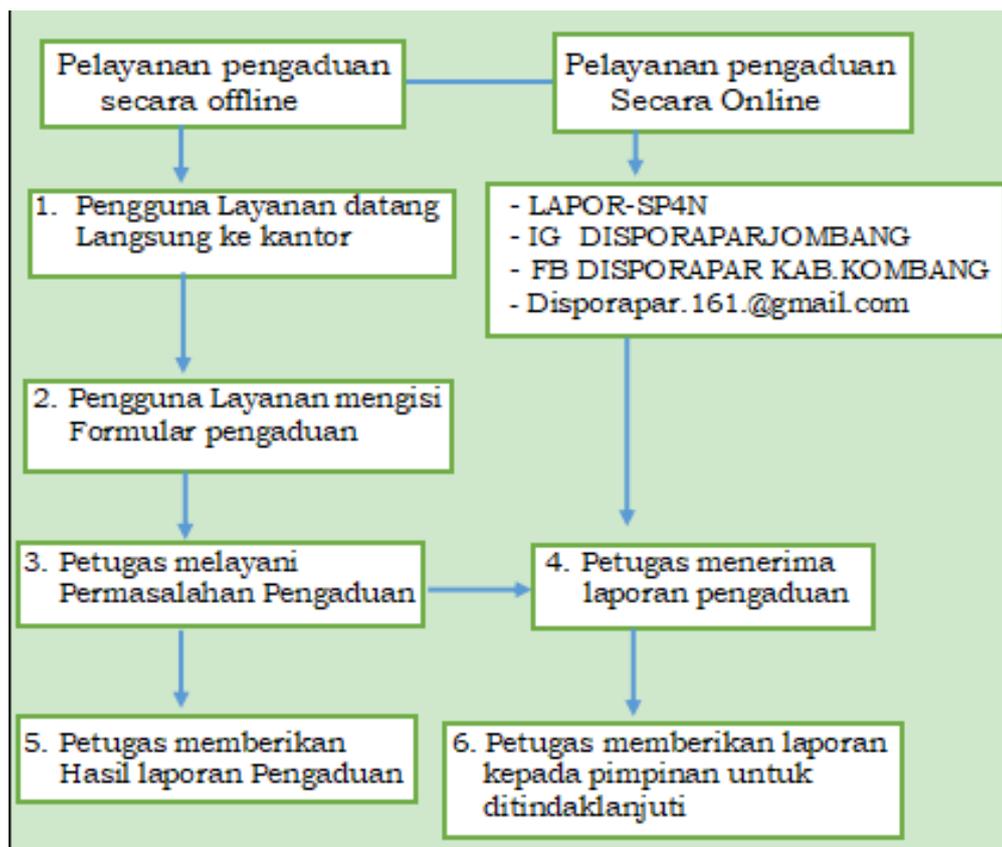
## Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188/13/415.24/2024

### Persyaratan

1. ?Pelayanan pengaduan dapat diakses secara offline dan online
2. ?Secara offline: mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan ?Secara online: informasi Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Jombang dapat melalui akses IG DISPORAPARJOMBANG ,FB DISPORAPAR KAB.JOMBANG,LAPOR-SP4N,disporapar.161@gmail.com

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

## Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata

Jl. Gatot Subroto No.161, Jelakombo, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa

Timur 61419 61419 0321861551

<http://Disporapar.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan  
Pariwisata

10 Hari

1. Proses penyelesaian dalam pengaduan pelayanan dilakukan setelah pengguna layanan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan ke pimpinan dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja, tanggapan atas pengaduan kepada pengguna layanan dilakukan secara langsung, melalui email

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

### Pengaduan Layanan

- Pelayanan pengaduan dapat diakses secara offline dan online
- Secara offline: mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan
- Secara online: informasi Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Jombang dapat melalui akses IG DISPORAPARJOMBANG ,FB DISPORAPAR KAB.JOMBANG,LAPOR-SP4N,disporapar.161@gmail.com