



## UPTD Puskesmas Bukit Surungan

Jl.DR.HAMKA Bukit Surungan 27111 085182472561

<https://puskesmas-busur.padangpanjang.go.id/>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Bukit

Surungan

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 800/07/BS-PP/I-2024

## Persyaratan

1. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memakai APD lengkap
2. Petugas menerima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas memberikan informasi dan edukasi kepada pasien dan keluarga
4. Petugas mengambil spesimen dan menerima spesimen
5. Untuk spesimen darah, urine, dahak diberikan tempat khusus kepada pasien atau keluarga pasien
6. Spesimen diterima di laboratorium sesuai prosedur penerimaan spesimen
7. Prosedur melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan laboratorium
8. Jika hasil selesai, petugas melakukan pelaporan hasil laboratorium sesuai prosedur
9. Untuk hasil laboratorium yang bersifat kritis, petugas membuat pelaporan sesuai pelaporan hasil diagnostic laboratorium bersifat kritis
10. Petugas menunggu hasil laboratorium
11. Untuk pasien umum, pasien membayar administrasi ke kasir kemudian membawa bukti pembayaran ke laboratorium
12. Petugas mencatat hasil ke buku register dan di blangko pemeriksa
13. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk

## Waktu Penyelesaian

0

1. Mengacu pada SK kepala Puskesmas tentang pengelolaan pelayanan laboratorium
2. Mengacu pada indikator Dinas kesehatan Kota Padang Panjang

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Bukit Surungan

Jl.DR.HAMKA Bukit Surungan 27111 085182472561

<https://puskesmas-busur.padangpanjang.go.id/>

Pemerintah Kota Padang Panjang / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Bukit Surungan

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : sesuai edaran Perwako No 1 tahun 2024 tentang pajak daerah dan retribusi

Pasien BPJS/JKN : biaya ditanggung BPJS/JKN (kecuali retribusi untuk pelayanan KIR dokter, tes buta warna, tes narkoba dan catin)

### Produk Pelayanan

1. Hematologi, Kimia darah, Urinalisis, Imunologi-serologi, faeses, HIV/AIDS, Syphilis, Mikrobiologi

### Pengaduan Layanan

Email : puskesmasbusur@gmail.com

Telepon/WA : 0851 8247 2561

Secara tertulis melalui :

- a. surat yang ditujukan kepada kepala UPTD Puskesmas Bukit Surungan
- b. Kotak saran