



## UPTD Puskesmas Kijang

Jl. Berek Motor, Kijang Kota, Kec. Bintan Tim., Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151  
29151 082170237853

-

Pemerintah Kab. Bintan / UPTD Puskesmas Kijang

# Pelayanan Administrasi

No. SK : Nomor 028 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari dokter pemeriksa
2. KTP / Surat Pengantar Pengganti KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Admisistrasi umum menerima surat pengantar dari dokter pemeriksa;
2. Petugas administrasi membuat surat keterangan sesuai dengan permintaan dalam surat pengantar;
3. Petugas Administrasi mencocokkan data sesuai dengan identitas (KTP);
4. Petugas Administrasi mengagendakan surat;
5. Petugas adminitrasi mengantar surat keterangan ke dokter pemeriksa dan meminta tanda tangan;
6. Petugas administrasi mengarsipkan surat keterangan

## Waktu Penyelesaian

0

□ 30 menit

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kijang

Jl. Berek Motor, Kijang Kota, Kec. Bintan Tim., Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151  
29151 082170237853

Pemerintah Kab. Bintan / UPTD Puskesmas Kijang

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Bupati Kabupaten Bintan Nomor 35 Tahun 2016 tentang Pelayanan Kesehatan Dasar Gratis di Pusat Kesehatan Masyarakat dan Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bintan;
2. Peraturan Bupati Kabupaten Bintan Nomor 7 Tahun 2020 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Masyarakat Kabupaten Bintan;
3. Peraturan Bupati Kabupaten Bintan Nomor 9 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Bintan Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Masyarakat Kabupaten Bintan;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan;
5. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Bintan Nomor 01 Tahun 2024 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Surat Kesehatan (KIUR); Surat Keterangan Bebas Narkoba; Surat MC/Keterangan Berobat; Surat Keterangan Buta Warna; Surat Keterangan Kematian; Surat Keterangan Sirkumsisi; Surat Keterangan Sehat Calon Jemaah Haji

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Kijang

Jl. Berek Motor, Kijang Kota, Kec. Bintan Tim., Kabupaten Bintan, Kepulauan Riau 29151  
29151 082170237853

-

Pemerintah Kab. Bintan / UPTD Puskesmas Kijang

Pasien menyampaikan pengaduan melalui:

1. Kotak Saran/Pengaduan
2. Email: : [puskesmas\\_kijang@yahoo.com](mailto:puskesmas_kijang@yahoo.com)
3. Facebook : UPTD Puskesmas Kijang
4. Instagram : @puskesmas\_kijang
5. Telp/WA : 0821-7023-7853
6. Link Pengaduan: [bit.ly/LayananAduanPelayananKesehatanPKMKijang](https://bit.ly/LayananAduanPelayananKesehatanPKMKijang)