



Puskesmas Pasar Manna

Jalan Duayu, Ketapang Besar, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511
085356603529

https://web.facebook.com/pkmpasarmanna/photos/?_rdc=1&_rdr

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Manna

Pelayanan Klinis

No. SK : 445/PKM-PM/029/SK/2023

Persyaratan

1. Membawa Foto copy Kaertu Keluarga, KTP, BPJS dan aktif mobile JKN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/Tarif tergantung dengan Pelayanan Klinis yang terdiri di Puskesmas Pasar Manna

Produk Pelayanan

1. Pelayanan mulai dari pendaftaran, pemeriksaan fisik, pemeriksaan penunjang, perencanaan layanan, pelaksanaan layanan, pemberian obat/tindakan, sampai dengan pasien pulang atau dirujuk harus dijamin kesinambungannya

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pasar Manna

Jalan Duayu, Ketapang Besar, Kec. Ps. Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511
085356603529

https://web.facebook.com/pkmpasarmanna/photos/?_rdc=1&_rdr

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pasar Manna

- a. Petugas menerima pengaduan masyarakat secara langsung, melalui kotak saran, atau pun melalui media sosial (Facebook, WhatsApp, dan Situs Web Lainnya)
- b. Petugas menerima aduan melaporkan pada admin pengaduan
- c. Petugas admin pengaduan melaporkan pada tim penanganan pengaduan masyarakat
- d. Tim penanganan pengaduan masyarakat mengkoordinasikan pengaduan dengan pihak terkait
- e. Tim penanganan pengaduan masyarakat menyiapkan jawaban atau respon terhadap aduan masyarakat
- f. Tim penanganan pengaduan masyarakat melakukan tindak lanjut atas pengaduan
- g. Tim penanganan pengaduan masyarakat menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin