

## Pengadilan Negeri Muaro

Jl. Prof. M. Yamin No.51, Muaro, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung, Sumatera Barat

27511 27511 075420066

[www.pn-muaro.go.id](http://www.pn-muaro.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Melalui Meja Pengaduan

Umum, Pengadilan Tinggi Padang, Pengadilan Negeri Muaro

No. SK : 60.KPN.W3-U14/SK/I/2024

## Persyaratan

1. Surat pengaduan tertulis/elektronik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panmud Hukum menerima surat pengaduan dari meja pengaduan dan informasi dan meneruskan ke KPN
3. KPN/WKPN Mengklarifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera menindaklanjuti disposisi KPN
5. Panmud Hukum menginput pengaduan kedalam SIWAS
6. Panmud Hukum memberikan Nomor PIN kepada Pengadu
7. Pengarsipan oleh Panmud Hukum

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 (satu) jam, 35 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Nomor PIN Pengaduan

## Pengaduan Layanan

## Pengadilan Negeri Muaro

Jl. Prof. M. Yamin No.51, Muaro, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung, Sumatera Barat  
27511 27511 075420066

[www.pn-muaro.go.id](http://www.pn-muaro.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Padang / Pengadilan Negeri Muaro

1. Kotak Saran
2. Website : [pn-muaro.go.id](http://pn-muaro.go.id)
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Web: [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id) (SIWAS – Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : [pnmuaro@gmail.com](mailto:pnmuaro@gmail.com)
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper  
[http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\\_dashboard](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_dashboard)