

Pengadilan Negeri Muaro

Jl. Prof. M. Yamin No.51, Muaro, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung, Sumatera Barat
27511 27511 075420066

www.pn-muaro.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Penanganan Pengaduan Melalui Meja Pengaduan

Umum, Pengadilan Tinggi Padang, Pengadilan Negeri Muaro

No. SK : 60.KPN.W3-U14/SK/I/2024

Persyaratan

1. Surat pengaduan tertulis/elektronik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panmud Hukum menerima surat pengaduan dari meja pengaduan dan informasi dan meneruskan ke KPN
3. KPN/WKPN Mengklarifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera menindaklanjuti disposisi KPN
5. Panmud Hukum menginput pengaduan kedalam SIWAS
6. Panmud Hukum memberikan Nomor PIN kepada Pengadu
7. Pengarsipan oleh Panmud Hukum

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1 (satu) jam, 35 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Nomor PIN Pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengadilan Negeri Muaro

Jl. Prof. M. Yamin No.51, Muaro, Kecamatan Sijunjung, Kabupaten Sijunjung, Sumatera Barat
27511 27511 075420066

www.pn-muaro.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Padang / Pengadilan Negeri Muaro

1. Kotak Saran
2. Website : pn-muaro.go.id
3. Aplikasi SP4N LAPOR! (LAPOR – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)
4. Web: www.siwas.mahkamahagung.go.id (SIWAS – Sistem Informasi Pengawasan)
5. Email : pnmuaro@gmail.com
6. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Survei Harian pada Aplikasi SiSuper
http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_dashboard