



## Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

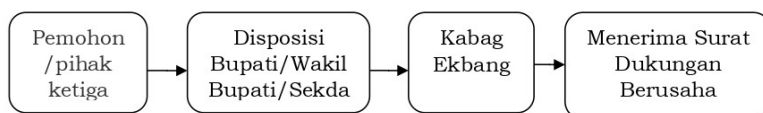
# Pelayanan Permintaan Surat Keterangan Dukungan Berusaha SPBU dan Pangkalan LPG 3 Kg

No. SK : 748/UMUM-C/2023

## Persyaratan

1. a. Disposisi Bupati/Wakil Bupati atau Sekretaris Daerah Kab. Ketapang b. Surat Masuk

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Prosedur : a. Surat Permohonan dari Pemohon/Pihak Ketiga ditujukan kepada Bupati/Wakil Bupati/ Sekda Kab. Ketapang b. Disposisi dari Bupati/Wakil Bupati/ Sekda Kab. Ketapang ke Kabag Ekbang c. Disposisi Kabag Ekbang ke Analis Kebijakan untuk memeriksa berkas dan membuat konsep surat d. Pemohon/Pihak Ketiga menerima Surat Dukungan Berusaha SPBU / Pangkalan LPG 3 Kg

## Waktu Penyelesaian

101 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Dukungan Berusaha SPBU dan Pangkalan LPG 3 Kg

## Pengaduan Layanan



## Sekretariat Daerah

Jalan Jenderal Sudirman No. 37 Ketapang 78813 085391159911

<http://setda.ketapang.go.id>

Pemerintah Kab. Ketapang / Sekretariat Daerah

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA : 082148301320
- 4) Telepon : 0534 – 32555, 32655, 32755, Fax. (0534) 32090
- 5) Faximile : (0534) 32555
- 6) *Online* melalui website <http://setda.ketapangkab.go.id/>

b. Alur Penanganan Pengaduan :

1. Pengguna Layanan menyampaikan aduan secara lisan/ telepon/ tertulis
2. Pejabat pengelola pengaduan menerima aduan
3. Tim pengelola pengaduan
4. Pengguna Layanan menerima jawaban pengaduan

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.