



Puskesmas Sulau

Jalan poros desa, Air Sulau, Kec. Kedurang Ilir, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu
38554 082377254231

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulau

Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Pelayanan

No. SK : 445/001.a/PKM-SL/I/2022

Persyaratan

1. Seluruh Pasien / pengunjung Puskesmas Perawatan Sulau, Kecamatan Kedurang Ilir, Kabupaten Bengkulu Selatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. 2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. 3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di Puskesmas
4. 4. Mengakses website puskesmas

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi yang memiliki Kartu BPJS atau Membawa KTP

Bayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kab. Bengkulu Selatan Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan (Bagi Pasien Umum)

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sulau

Jalan poros desa, Air Sulau, Kec. Kedurang Ilir, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu
38554 082377254231

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulau

1. Puskesmas Perawatan Sulau,
2. Email Puskesmas.sulau21@gmail.com
3. FB puskesmas sulau
4. Ig puskesmas_sulau

Kotak saran