

## RSUD Sungai Lilin



Jl. Palembang-Jambi Km. 117 Kelurahan Sungai Lilin Jaya Kecamatan Sungai Lilin

Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan 30755 08117878505

[www.rsudsungaililin.mubakab.go.id](http://www.rsudsungaililin.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / RSUD Sungai Lilin

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 800/031/SK-DIR/RSUD/VI/2024

## Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP/KK
2. Kartu BPJS
3. Kartu jaminan asuransi lainnya
4. Surat rujukan
5. Permintaan rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan instalasi rawat jalan kurang dari 60 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 16 Tahun 2020 dan Peraturan Daerah Musi Banyuasin Nomor 8 Tahun 2023

JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

## Pengaduan Layanan

## RSUD Sungai Lilin



Jl. Palembang-Jambi Km. 117 Kelurahan Sungai Lilin Jaya Kecamatan Sungai Lilin

Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan 30755 08117878505

[www.rsudsungaililin.mubakab.go.id](http://www.rsudsungaililin.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / RSUD Sungai Lilin

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan tidak langsung
  - a. melalui media sosial (wa, gmail, website, link pengaduan, instagram, facebook)
    - wa (0853-4092-3559)
    - gmail ([sungaililinhospital@gmail.com](mailto:sungaililinhospital@gmail.com))
    - website (rsud sungai lilin)
    - link pengaduan (<https://docs.google.com/forms/d/1qfjx-vukjbtbuahvlu8bftatzsnatbemmgc--yrd4s8/edit#settings>)
    - instagram (rsud.sungaililin)
    - facebook : rsud sungai lilin
  - b. Kotak saran