



## Puskesmas Karangnongko

Jl. Raya Karangnongko No.1 57483 08112650831

<https://karangnongko.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangnongko

# Pelayanan Keluhan Pelanggan

No. SK : 440/09 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui Sistem Pengaduan Secara Elektronik dan Website Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengaduan dari pelapor dan mencatat identitas pada form pengaduan
2. Petugas penerima pengaduan menyampaikan laporan aduan pada tim Penanganan Pengaduan
3. Tim Pengaduan melakukan penanganan laporan aduan dengan identifikasi laporan, investigasi laporan
4. Tim Pengaduan melakukan rapat dengan satuan kerja terkait untuk menentukan langkah penanganan aduan
5. Kepala puskesmas menindaklanjuti dengan memutuskan langkah penyelesaian laporan

## Waktu Penyelesaian

0

Sekitar 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Karangnongko

Jl. Raya Karangnongko No.1 57483 08112650831

<https://karangnongko.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Karangnongko

- a. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui Sistem Pengadaan Secara Elektronik dan Website Puskesmas Karangnongko : <https://karangnongko.dinkes.klaten.go.id/>
- b. Email : [pusk.karangnongkoklaten@gmail.com](mailto:pusk.karangnongkoklaten@gmail.com)
- c. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Karangnongko
- d. Kotak Saran