



UPT PUSKESMAS LAGUBOTI

JLN D I PANJAITAN KEC. LAGUBOTI KAB TOBA 22381 081346630292

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS LAGUBOTI

Pelayanan Meja Informasi dan Pengaduan

No. SK : 10 tahun 2023

Persyaratan

1. BPJS
2. Fotokopi KK

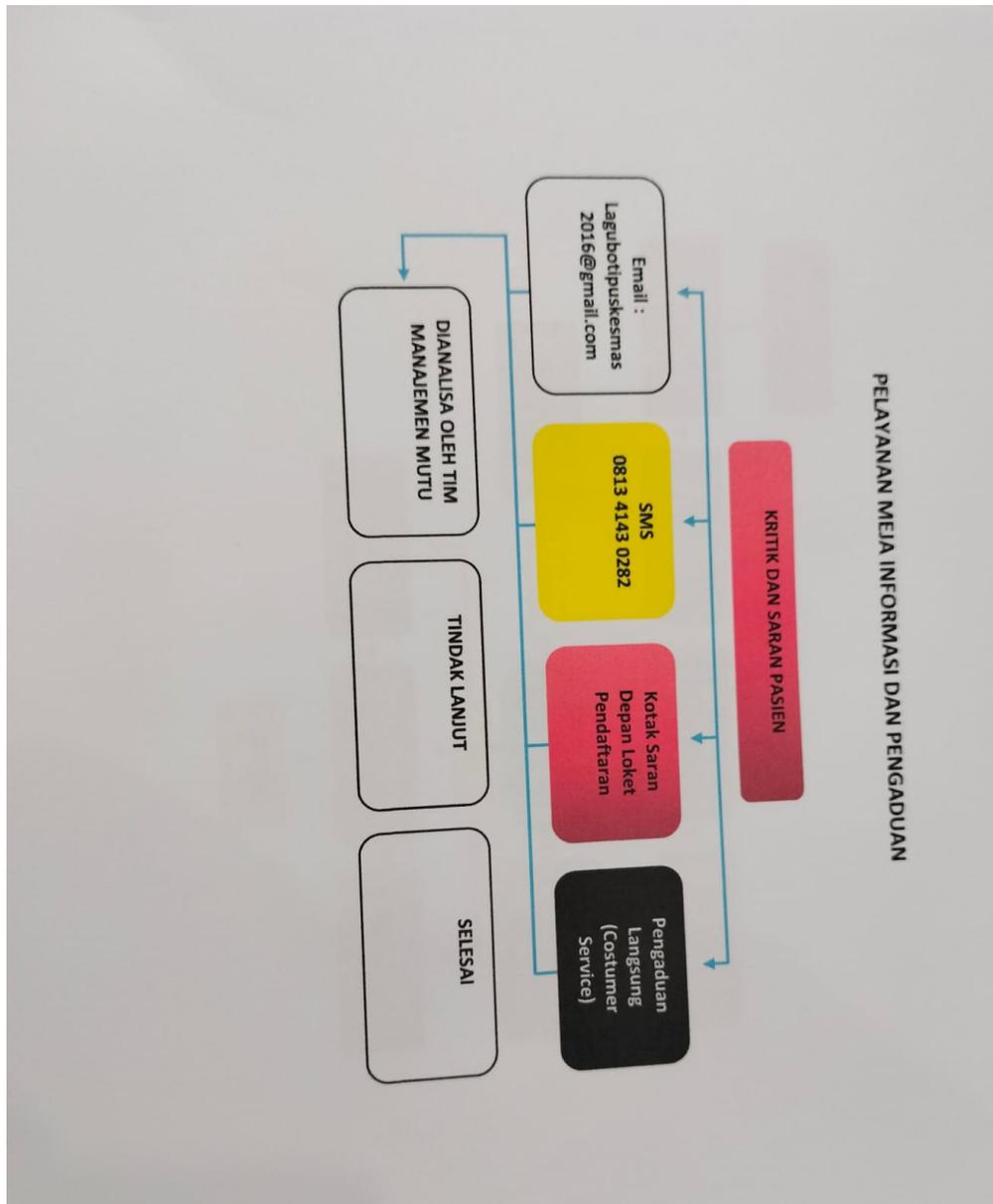
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPT PUSKESMAS LAGUBOTI

JLN D I PANJAITAN KEC. LAGUBOTI KAB TOBA 22381 081346630292

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS LAGUBOTI



1. Petugas menerima kritik dari pengguna layanan
2. Petugas menerima keluhan dari email, sms, kotak saran dari depan loket pendaftaran atau pengaduan secara langsung dari pengguna layanan publik
3. Dianalisa oleh tim penanganan pengaduan masalah
4. tindak lanjut dan selesai

Waktu Penyelesaian



UPT PUSKESMAS LAGUBOTI

JLN D I PANJAITAN KEC. LAGUBOTI KAB TOBA 22381 081346630292

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS LAGUBOTI

15 Menit

Penangan masalah dan keluhan sampai dengan selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian Informasi Layanan dan penanganan keluhan

Pengaduan Layanan

SMS dan WA Center : 081346630292

Email : lagubotipuskesmas2016@gmail.com

Instagram : @puskesmaslaguboti

Facebook : Puskesmas Laguboti