



Kelurahan Pasar Usang

Jl . Prof.M.Yamin SH No. 88 Padang Panjang 27116 6281363602001

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang

Barat / Kelurahan Pasar Usang

Surat Keterangan Domisili

No. SK : Perwako Nomor 23 Tahun 2022

Persyaratan

1. Membawa surat Pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Pasar Usang

Jl . Prof.M.Yamin SH No. 88 Padang Panjang 27116 6281363602001

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang Barat / Kelurahan Pasar Usang

	STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN DOMISILI	No. Dokumen : SP-SKD-PU/RPPB Revisi : 00 Tgl. Efektif : 01 Januari 2024
--	--	---

Unit Kerja : Kantor Lurah Pasar Usang

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	a. Surat Pengantar dari RT b. Fotocopy Kartu Keluarga c. Fotocopy KTP
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3	Jangka Waktu Pelayanan	5-15 Menit
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Domisili
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Kotak Saran 2. HP: 0813-8034-2871 3. Surat : Jl. Prof M Yamin SH No. 88 Kelurahan Pasar Usang Kecamatan Padang Panjang Barat Kode Pos 27116

Pasar Usang, 02 Januari 2024
Lurah Pasar Usang
Kecamatan Padang Panjang Barat

DODI AFRANDI, SKM
NIP. 19780416 200902 1 001

1. Datanglah dengan membawa Surat Pengantar RT, Fotocopy Kartu Keluarga (KK) dan KTP Ke Kantor Lurah Pasar Usang.
2. Petugas Pelayanan akan melayani sesuai antrian.
3. Petugas Pelayanan menerima dan memeriksa kelengkapan berkas untuk Pembuatan Surat Keterangan Domisili
4. Persyaratan lengkap akan langsung di proses oleh Petugas dengan memberikan beberapa pertanyaan, tujuan dari pembuatan surat keterangan domisili tersebut
5. Setelah selesai diproses oleh Operator Kelurahan, Surat Keterangan akan diverifikasi oleh Kasi Pelayanan Dan Sosial dan diparaf oleh Sekretaris Kelurahan.
6. Setelah lengkap dan benar Surat Keterangan Domisili akan ditandatangani oleh Lurah
7. Setelah selesai Surat Keterangan Domisili diperiksa kembali oleh masyarakat sebelum dibawa Pulang



Kelurahan Pasar Usang

Jl . Prof.M.Yamin SH No. 88 Padang Panjang 27116 6281363602001

padangpanjang.go.id

Pemerintah Kota Padang Panjang / Pemerintah Kecamatan Padang Panjang
Barat / Kelurahan Pasar Usang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Mulai Penerimaan Berkas ± 2 Menit

Pemeriksaan Berkas ± 2 Menit

Pembuatan Surat Layanan yang dibutuhkan ± 4 Menit

Pemeriksaan Berkas oleh Kasi ± 3 Menit

Pemarafan Berkas oleh Sekretaris Lurah ± 2 Menit

Penandatanganan Berkas oleh Lurah ± 2 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Non Perizinan

Pengaduan Layanan

Pengaduan difasilitasi oleh Kasi Pelayanan Dan Sosial Kelurahan memberikan solusi sesuai permasalahan.