



## Puskesmas Sulau

Jalan poros desa, Air Sulau, Kec. Kedurang Ilir, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu  
38554 082377254231

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulau

# Standar Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia

No. SK : 445/001.a/PKM-SL/I/2022

## Persyaratan

1. • Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. • Pasien memiliki rekam medis pribadi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju.
2. 2. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas.
3. 3. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal / rujukan eksternal

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan umum adalah 8 - 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi yang memiliki Kartu BPJS atau Membawa KTP

Bayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kab. Bengkulu Selatan Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan ( Bagi Pasien Umum )

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sulau

Jalan poros desa, Air Sulau, Kec. Kedurang Ilir, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu  
38554 082377254231

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sulau

- Melalui Monev Rutin setiap bulan
- Pelaksanaan Survey Kepuasan Pelanggan Harian

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ( SKM ) Semester dana atau Tahunan yang dilakukan oleh pihak independent