



RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

<http://rsudchasanboesoerie.malutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

Pelayanan Bagi Kelompok Rentan

No. SK : 800.1.12.8/1138/RSCHB

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat rujukan
4. Permintaan rawat jalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



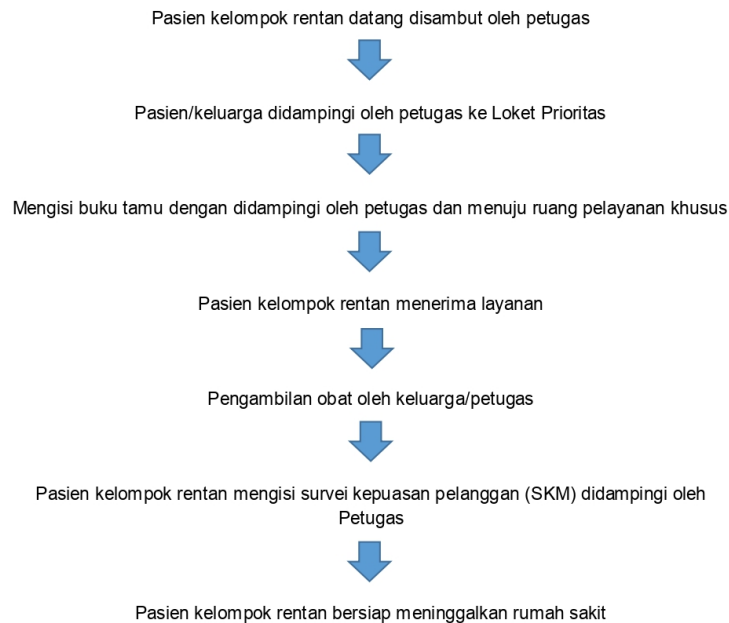
RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

<http://rsudchasanboesoerie.malutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

PROSEDUR PELAYANAN KELOMPOK RENTAN



1. 1. Pasien kelompok rentan datang disambut oleh petugas
2. 2. Pasien/keluarga didampingi oleh petugas ke Loker Prioritas
3. 3. Mengisi buku tamu dengan didampingi oleh petugas dan menuju ruang pelayanan khusus
4. 4. Pasien kelompok rentan menerima layanan
5. 5. Pengambilan obat oleh keluarga/petugas
6. 6. Pasien kelompok rentan mengisi survei kepuasan pelanggan (SKM) didampingi oleh petugas
7. 7. Pasien kelompok rentan bersiap meninggalkan rumah sakit



RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

Jalan Cempaka, Kel.Tanah Tinggi, Kota Ternate 97713 09213123282

<http://rsudchasanboesorie.malutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Maluku Utara / RSUD dr. H. Chasan Boesoirie

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Prioritas (1 Jam)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Klinik Bedah Umum, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Jantung, Klinik Kebidanan-Kandungan (Obs-Gyn), Klinik Anak, Klinik THT, Klinik Jiwa, Klinik Kulit Kelamin, Klinik Mata, Klinik Saraf, Klinik Gigi- Mulut, Klinik Fisiotherapi, Klinik Gizi, Klinik Onkologi, Klinik Paru, Klinik MDR, Klinik Urologi, Klinik Orthopedi, Klinik Rehab Medik, UTDRS, Klinik VCT (Voluntary Conseling and Testing HIV), Hemodialisa, MCU

Pengaduan Layanan

1. Email : rsud.chasanboesoirie.pengaduan@gmail.com
2. Telp. : 0921 - 3123282
3. SMS : 082223398008
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan